

附件:

中国红十字基金会标准
CRCF Standard

HJB
HJB/F 2015

中国红十字基金会博爱家园
——以社区发展为核心的参与式防灾减灾项目

执行手册

(中文版, Chinese Vision)

2015-3-12 发布

2015-3-12 实施

前 言

我国是世界上自然灾害最严重的少数国家之一。受城乡社区自身防灾备灾能力的限制，一旦发生灾害往往会导致灾难性结果。而且随着社会经济的发展和人类活动的增强，自然灾害所带来的损失还在以更快的速度增长。人员伤亡、经济损失让人触目惊心。

根据《国家综合防灾减灾规划（2011—2015年）》提出要“加强区域和城乡基层防灾减灾能力建设”，创建“综合减灾示范社区和避难场所建设工程”以及“防灾减灾宣传教育和科普工程”的精神，中国红十字基金会在红十字会与红新月会国际联合会和香港红十字会社区备灾减灾项目的基础上，通过投入2500万元参与中国红十字会总会5.12汶川地震灾后重建“博爱家园”项目，经过不断探索，形成一套具有自身特色的博爱家园项目标准，提出以社区发展为核心的参与式防灾备灾项目理念。

本手册通过对中国红十字基金会“博爱家园”项目理念、设计、实施方法以及规范文本进行介绍，旨在指引项目执行者运用标准化手段和技术有效开展项目，帮助社区提升防灾减灾的综合能力，从而实现社区可持续发展。

目录

第一章 项目概述	5
一、项目目标与内容	5
二、项目理念	5
三、牌匾	6
四、项目碑记	7
五、主要活动	7
第二章 项目基本设计	9
六、项目资助标准	9
七、项目申请条件	9
八、项目流程	10
九、项目组织保障	12
第三章 项目实施方法及工具	16
十、项目申报阶段	16
十一、项目实施阶段	19
（一）实施前期准备	19
（二）实施过程	29
（三）终期基线调查	46
十二、项目收尾	46
（一）项目总结	46
（二）绩效考评	46
（三）项目结案验收	53
（四）宣传推广	53
十三、项目管理	53
（一）财务管理	53
（二）督导检查	58
（三）项目报告	59
（四）变更管理	61
（五）信息管理	62
（六）项目可持续发展	65

附件.....	69
附件 1: 项目申请书	69
附件 2: 项目协议文本	74
附件 3: 红十字会基层组织会议记录	79
附件 4: 博爱家园项目社区易受损性及能力评估 (VCA) 活动方案	80
附件 5: 四川省博爱家园项目逻辑框架 (案例)	94
附件 6: 基线调查问卷范例	96
附件 7: 财务预算表	111
附件 8: 行动计划范例	112
附件 9: 项目计划书样本	114
附件 10: 应急预案参照	116
附件 11: 志愿者培训班前(后)知识测试问卷	118
附件 12: 志愿者培训班评估问卷	121
附件 13: 博爱家园项目生计基金小额借款申请表	123
附件 14: 博爱家园项目·生计基金项目文本	124
附件 15: 博爱家园项目·生计基金项目款申请表	128
附件 16: 博爱家园项目生计基金项目执行协议	129
附件 17: 博爱家园项目生计基金项目借款协议书	131
附件 18: 博爱家园生计基金受助户参加生产技能培训情况记录表	132
附件 19: 博爱家园生计基金借款户生产生活状况表	133
附件 21: 博爱家园项目会计科目	134
附件 22: 博爱家园项目财务报表	136
附件 23: 督导报告	138
附件 24: 博爱家园数据统计表	139

第一章 项目概述

一、项目目标与内容

中国红十字基金会博爱家园项目是中国红十字基金会在围绕红十字核心业务，借鉴国际红十字运动和中国红十字会总会项目理念，以社区为平台，设计、实施并自主管理的综合性发展型项目。该项目是以“推动社区治理、提升社区能力、促进社区发展”为目标，以“防灾减灾、健康促进、生计发展、人道传播”为主要内容的人道公益项目。

中国红十字基金会博爱家园建设的须符合项目活动要求，实施内容“8个1”的标准（详见第一章第五条）。

二、项目理念

1. 以社区发展为核心。紧密围绕“民需我为”的理念确定项目具体实施内容与方案，以快速评估为立项依据，做好VCA。以地方实际需求为项目要素的关键切入点，注重能力建设与可持续发展，在项目期结束时能够移交社区继续运行。

2. 强调参与式的项目方式。紧密围绕“主动设计、主动参与、自我管理”的理念实施项目，社区成员参与项目决策、设计、实施全过程，发动群众参与社区管理创新。强调地方政府对项目的支持，以资金、政策等形式给予配套保障。

3. 注重项目标准化建设与社区个性相结合。尊重城市和农村社区的差异化。农村的项目实施可侧重硬件设施，而城

市的项目实施应加强软件宣传。

三、牌匾

博爱家园建成后，须在村委会制作悬挂博爱家园牌匾，如下：



1. LOGO 寓意：代表中国红十字基金会运动各方资源，在社区开展防灾减灾、健康促进、生计发展、人道传播公益活动，共建博爱家园。

2. 说明：

牌匾规格：长 100cm*宽 60cm。

牌匾材质：不锈钢，拉丝亮边焊弧形。

颜色要求：牌匾底色为银色，文字颜色为正红（博爱家园标识、红十字标识）、正黑（“博爱家园”、“ICR”、“CRCF”、“中国红十字基金会”、“CHINESE RED CROSS FOUNDATION”“援建”）和浅黑（INTEGRATED COMMUNITY RESILIENCE PROGRAM）。

悬挂位置：主体建筑或村委会正门上方或左右。

四、项目碑记

博爱家园项目建成后，应在硬件工程显著位置墙体上镶嵌碑记或另外单独立碑，铭载善举，碑记内容如下：



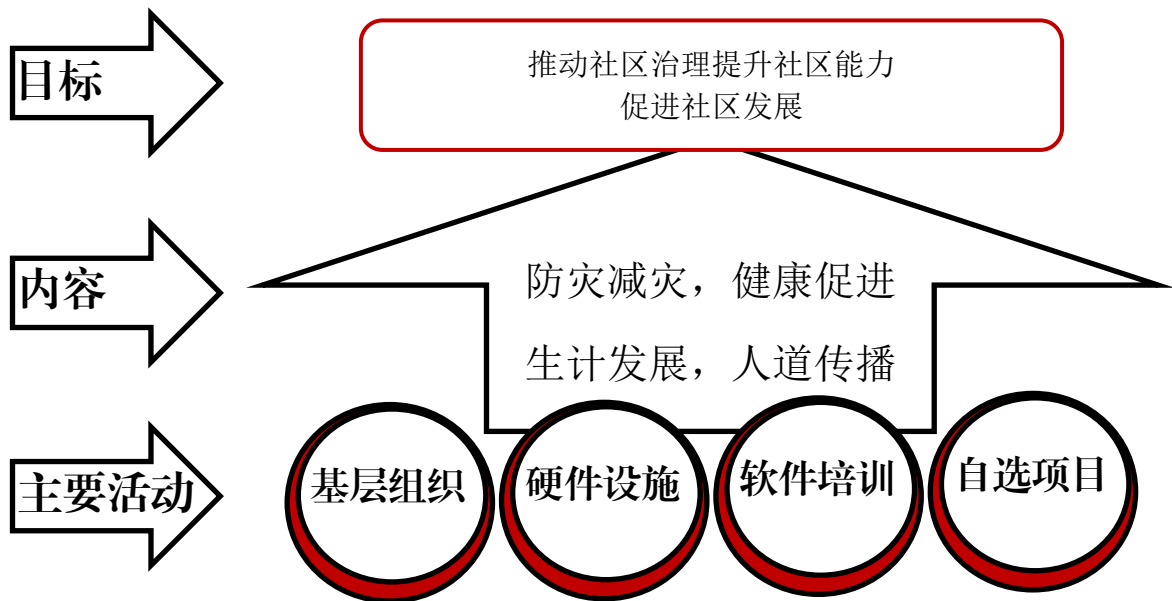
说明：

1. 碑记规格：大小不限，但制作须本着简朴、节约的原则；
2. 碑记材质：大理石或其他石质板材；
3. 材质颜色：以黑色、白色为主；
4. 立碑位置：镶嵌主建筑物显著位置的外墙墙体或另外单独立碑。

五、主要活动

每个博爱家园项目包括 4 项活动，即一个基层组织、一个硬件设施、一个软件培训，一个生计发展项目。根据社区分布情况，可采取相邻社区（自然村）联片共建的方式，集中使用资金。

序号	活动名称	活动内容	活动目的
1	基层组织	建立社区红十字基层组织，组建志愿者服务队，有组织、有计划的开展人道主义活动以及志愿服务。	建立社区互助机制
2	硬件设施	根据社区的实际情况，可选择性地修建小型防灾减灾、卫生健康等基础设施，并制作、张贴社区逃生图。硬件设施种类“8个1”：卫生室、逃生桥、避难广场、逃生路、培训室、小型灌溉工程、防洪坝、饮水工程等。	完善社区防灾减灾及卫生健康硬件设施，提升社区基础设施水平。
3	软件培训	广泛宣传红十字知识，大力普及防灾减灾、自救互救、逃生避险、卫生健康知识，组织应急演练，开展相关技能培训，发放相关书籍。	提高社区及其成员防灾减灾及自救互救技能，增强社区软实力。
4	生计发展项目	建立社区博爱生计基金和管理规则，扶持居民多种形式创收增收，开展相应的技术培训，实现资金滚动循环使用。	改善社区成员经济条件，提高生活水平。



第二章 项目基本设计

六、项目资助标准

资助每个博爱家园项目 35 万元人民币。资助资金分配比例如下：

1. 基层组织、软件培训两项合计资助金额不超过 5 万元。
2. 硬件设施，不低于 17.5 万元。
3. 生计项目，不低于 9 万元。
4. 剩余金额为项目执行费。

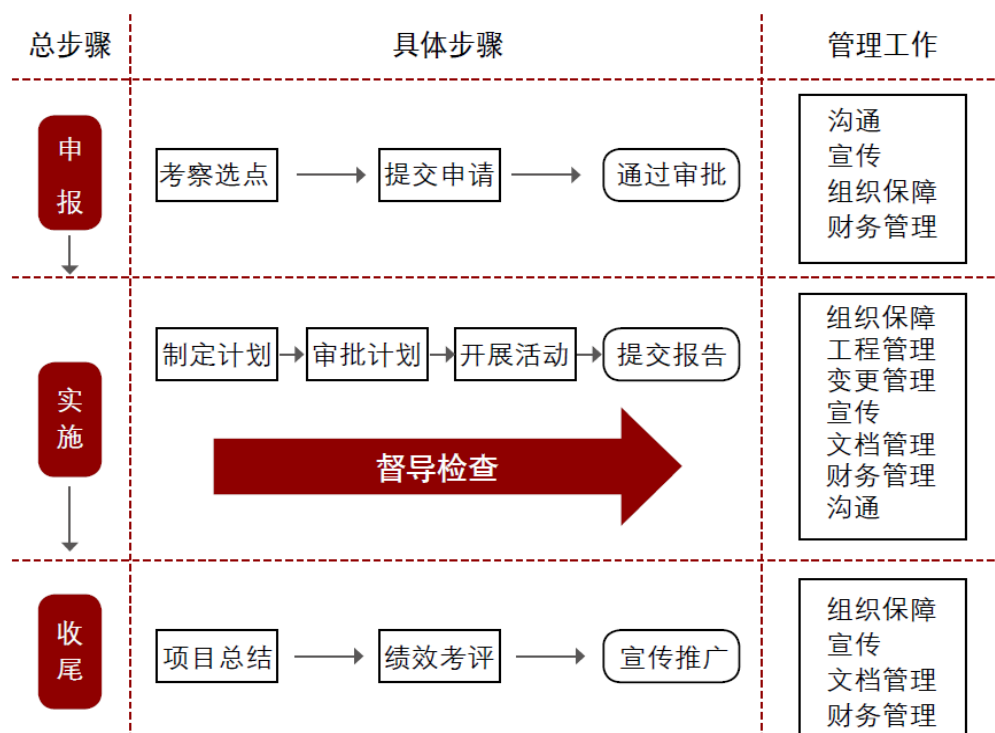
七、项目申请条件

申请博爱家园项目须具备以下条件：

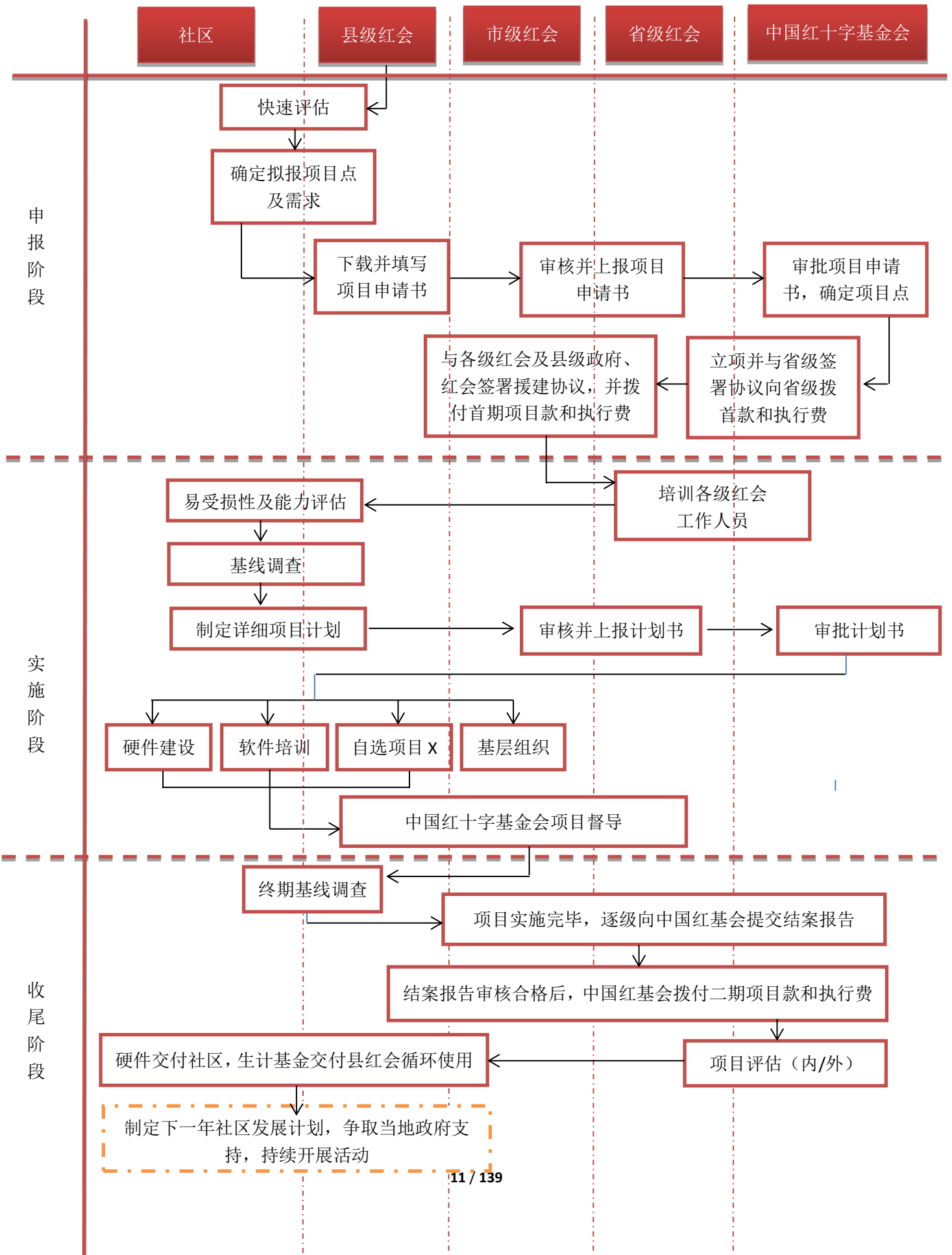
1. 被列为重灾区仍有项目需求的贫困农村或次重灾区项目少的地方。
2. 政府支持并有配套资金。
3. 县级红会关系理顺并编制人员到位。
4. 有实施博爱家园项目的积极性。
5. 县级红会项目执行力强。

八、项目流程

1. 基本流程



2. 项目实施流程图



九、项目组织保障

1. 项目相关方角色



2. 项目人员与组织配备

各级红十字会一把手要亲自抓项目，把项目实施和管理作为年度的重要工作，列入绩效考评体系。各级红十字会要积极争取政府有关部门及社会各界的参与和支持，并通过宣传和反馈吸引更多的社会力量投身于这个项目，进而建立长效的项目筹资机制，探索社区长期扶持与救助机制和基层红十字会的可持续发展模式。

在人员与组织配备上要做到：

（1）配备专职项目人员：须保证 1 名专职工作人员负责项目，要保持项目人员的稳定性。

（2）成立社区项目管理小组：由社区项目管理小组作为红十字会与社区联系的桥梁。

成立社区项目管理小组由居民代表大会选举并公示，小组成员来自受惠社区，并尽可能有不同背景及经验。成员数目须为单数，以便进行组内决策。小组由组长一人及文书负责协调其他组员开展工作，其他组员则应由每个受惠社区(或村组)最少一位村民作代表。小组应该有不少于一份之一的成员是妇女。

小组成员基本要求：长期居住项目社区内（项目实施时不应长期在外打工）；年满18岁；关心社区发展，愿意为社区服务，推动项目，并为群众争取福利，及时并如实向有关单位反映村民意愿；组长及文书需有一定阅读书写能力；组长亦需要有协调组织能力；身体及精神健康。

组长基本义务：协助并积极带领社区减灾小组执行、完成及协调有关项目（包括：减灾工作）；与红会联系及协调工作；协调组织召开项目会议，讨论解决重大问题。

文书基本义务：协助组长带领小组执行、完成及协调有关项目；协助组长召开小组会议；保管所有小组的文件、会议记录及其它有关档案。

虽然社区减灾小组是在红十字会的倡议催化下在社区成立，但是小组成员本身是自愿无偿的参与到项目的管理工作，所以他们也是志愿者。

（3）组建外部专家小组：由有资质的专业人员组成。

（4）建立基层组织：由项目社区、农村乡镇（村）向县级红十字会提出书面申请，得到批复后按《中国红十字会章程》（详见 www.redcross.org.cn）成立基层组织，并建立

相应工作制度。

(5) 成立志愿者队伍：由基层组织招募并培训志愿者。招募并培训志愿者的具体做法可参考《中国红十字会志愿服务管理办法》(详见 www.redcross.org.cn) 和《中国红十字基金会志愿者招募管理办法》(详见 www.crcf.org.cn)。

3. 项目实施过程中各方职责

组织名称	职责	申报阶段	实施阶段	收尾阶段
中国红十字基金会	1. 宏观管理与技术指导; 2. 宣传推广; 3. 服务捐方。	1. 项目总体规划; 2. 对各地项目申请计划和预算进行审核与审批。	1. 对项目执行单位进行指导和支持; 2. 对项目进行总体监督。	1. 做好项目验收、评估、奖励、经验推广、总结等工作; 2. 收集、分析项目数据, 形成项目档案资料。
省级和市级红会	全权负责项目实施的具体指导。	1. 负责项目在省内的总体规划和具体计划; 2. 严格按照要求审核项目点的具体选择、项目计划、活动和预算。	1. 保证项目活动按期执行, 如遇特殊情况项目无法按计划进行需调整时, 及时与中国红十字基金会协调; 2. 科学高效的管理项目资金; 3. 按期向中国红十字基金会呈交项目执行报告和财务报告; 4. 支持县级红会的组织发展和能力建设; 5. 对于县级红会的健康、减灾等软件方面的培训提供技术支持; 6. 严格管理社区硬件工程的选择、实施和质控等工作; 7. 认真细致的做好生计项目的调研、立项、审批、资金安全等工作, 确保可持续发展; 8. 做好项目的宣传工作。	1. 做好项目经验总结、交流和推广工作; 2. 汇总、形成项目档案资料。
县级红会	1. 直接操作项目的各个活动。 2. 沟通协调, 提	1. 帮助项目社区与乡镇及相关部门沟通协调。 2. 快速评估, 确定拟建	1. 按计划推进项目; 2. 指导红十字基层组织开展社区活动;	1. 做好项目经验总结、交流和推广工作;

	供资源。 3. 支持社区活动，配合项目实施。	项目点及项目需求； 3. 填报项目申请书； 4. 指导成立乡镇（街道）和社区红十字基层组织，招募志愿者等； 5. 培训红十字基层组织工作人员和志愿者； 6. 开展易受损性与能力评估，开展基线调查，分析评估结果和调查结果，完成评估报告与调查结论； 7. 制定详细项目计划。	3. 根据社区意见开展各项硬件建设和软件培训工作； 4. 负责本县项目财务预算及支出； 5. 按期向省/市级红会呈交项目执行报告和财务报告； 6. 如遇特殊情况确需调整项目，及时向省/市级红会报告； 7. 做好与相关政府部门的沟通与合作，与其分享社区的建设计划并争取其支持。	2. 推动社区可持续发展； 3. 整理、形成项目档案资料。
社区项目管理小组	1. 掌握社区基本资料； 2. 具体实施项目的各项活动。	1. 配合实施项目前期调研，进行快速评估，确定社区需求； 2. 配合填写项目申请书； 3. 制定详细项目计划； 4. 接受培训，学习项目要点、方法与技术。	1. 商讨、评估及执行有关项目活动； 2. 成为社区师资，组织及推行村民防灾备灾及卫生健康培训； 3. 就项目的重大问题召开村民代表大会，讨论决议，如社区决定建立灾难应变机制，需担任成员，为面对就在做好准备； 4. 就社区内项目事务进行组织、安排与协调； 5. 配合填报执行报告和财务报告。	按照项目标准继续运行防灾减灾与卫生健康体系，管理好硬件，维护社区的可持续发展。
基层组织	1. 具体实施项目的各项活动； 2. 组织和管理志愿者，开展志愿服务活动； 3. 传播红十字精神。	1. 接受培训，学习红十字知识，掌握项目要点、方法与技术； 2. 招募和培训志愿者。	1. 负责项目实施的具体事务与操作； 2. 根据项目计划和社区项目管理小组决议内容开展项目； 3. 传播红十字知识与精神； 4. 配合填报执行报告和财务报告。	按照项目标准继续运行防灾减灾与卫生健康体系，管理好硬件，维护社区的可持续发展。
外部专家	指导、监督、培训与评估。			

第三章 项目实施方法及工具

十、项目申报阶段

1. 项目选点

由县级红会进行选点考察，开展快速评估（RRA，方法见以下指南），获取相关信息，根据相关信息判断该社区是否可作为候选项目点，初步了解其项目需求（项目点必备条件详见第二章第七条）。

快速评估指南

- 博爱家园社区快速评估（Rapid Rural Appraisal）是指由县级红十字会运用查阅资料、走访相关部门和组织、问卷、入户调查等形式收集社区资料，分析结果，使县级红十字会学习和了解社区当地情况，从而做出是否选定该社区为博爱家园项目点的调查方法。
- 快速评估需收集的信息内容：

信息类别	详细内容	资料来源
社区基本情况	一、自然环境地理条件： 1. 地理条件，如面积、地形、海拔、坡度等； 2. 土壤条件，如土壤类型等； 3. 气候条件，如温度、降水量及分布，自然灾害类型等； 4. 生物环境，如森林植被类型及分布、主要野生动植物种类及其它资源、农作物种类型及生长成熟季节、主要牲畜种类、土地利用类型与方式、居民饮用水及灌溉用水状况、主要矿藏等。	1. “自然环境地理条件”可向乡镇国土资源部门及社区委员会了解； 2. “社会情况”可向社区委员会了解； 3. “经济状况”可向乡镇水利、电力、卫生、教育部门或社区委员会了解； 4. “社会情况”和“经济状况”可入户访谈社区成员，或进行问

	<p>二、社会情况:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 人口特征 (人数、年龄结构、男女比例、性别角色); 2. 民族类型及民族习俗; 3. 当地主要组织机构及作用; 4. 生产生活决策方式及冲突、纠纷解决办法; 5. 发展观念及环境意识。 <p>三、经济状况:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 收入水平; 2. 劳动力状况 (数量、构成、素质等); 3. 基础设施 (交通、水电、通讯等); 4. 服务体系状况 (市场、医疗卫生与保健、教育等); 5. 农业外产业情况。 	卷调查。
社区主要问题	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前社区亟需解决的困难和问题有哪些? 2. 红十字会能够协助解决其中的哪几个问题? 3. 针对这些问题, 当地政府部门或者其他社会组织已经开展了哪些工作? 4. 社区有哪些防灾减灾、卫生健康方面的问题及需求? 资金需求量为多少? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 和社区委员会/村级基层自治组织进行访谈; 2. 入户访谈社区成员, 或进行问卷调查; 3. 向当地乡镇政府部门了解情况。
社区能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社区是否存在社会组织? 2. 社区的社会组织是否愿意提升自身能力? 3. 在解决上述问题方面有哪些可能的资源和贡献? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 和社区委员会进行访谈; 2. 入户调研社区成员; 3. 向当地乡镇政府部门了解情况。
当地红十字会情况	<ol style="list-style-type: none"> 1. 概述县级以下红十字会开展的基础业务、社会地位、人员构成、相关经验和能力等; 2. 社区志愿者情况 (人数、开展的志愿服务内容与频次)。 	向县级以下红十字会了解情况。
合作资源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可否与当地政府部门合作? 政府部门是否愿意给予政策和资金支持? 给予哪些政策及多少资金的支持? 2. 可否与其他组织合作? 其他组织在哪些方面可与红十字会资源互补? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 向当地政府部门了解情况; 2. 向当地其他组织了解情况。

➤ 快速评估访谈和问卷的注意事项:

- ✓ 根据评估目的，在二手资料的基础上编制访谈提纲或问卷量表。对调查员进行培训，确保其了解评估目的和每道问题设置的意义。
- ✓ 寻找知情人进行调查，即谁了解情况就向谁收集资料。选择调查对象时，可先向社区委员会/村级基层自治组织了解社区人口情况，进行有针对性的抽样，比例可为每类社区典型成员抽样 2 人（可视实际情况进行调整）。
- ✓ 拉近与被调查者的心理距离，获取信任。可采用当地习惯的礼貌方式称呼被调查者，采用被调查者易懂的通俗语言。可先从当地人易接受的生活话题起头，如天气、作物收成等。交流时，找合适的地方讨论，语气温和、礼貌。
- ✓ 拉近心理距离后，表明调查目的，将访谈问题或问卷问题翻译成被调查者易懂的通俗语言。
- ✓ 不能诱导被调查者的回答。

2. 下载并填报项目申请书

通过快速评估确定候选项目点后，由县级红十字会登陆 www.crcf.org.cn 下载并填写《博爱家园项目申请书》（见附件 1），并提交给市级红十字会。

3. 项目审批与立项

（1）省级、市级红十字会逐级对上报的项目书进行初审、修改、梳理，汇总后呈交给中国红十字基金会。承诺资金配套的，须随项目申请书附地方政府向中国红十字基金会出具的资金配套承诺函。

(2) 由中国红十字金会对申报项目进行最终审批。

(3) 项目申请书通过审批后，由中国红十字基金会与省级红十字会签署协议（协议文本详见附件 2），进行立项。《项目申请书》、《资金配套承诺函》为协议的重要附件。

(4) 立项后，中国红十字基金会向省级红十字会拨付首期款及执行费用，比例为总资金的 70%。

各级红会须在收到拨款的 3 个工作日内，逐级拨付费用至县级红会，即进入项目实施阶段。（立项后，县级红会拨款还须制定详细的项目计划，报批后方可执行。）

十一、项目实施阶段

（一）实施前期准备

1. 组织保障

为保证项目实施的质量，各级红会要成立专门的博爱家园项目小组，积极争取政府有关部门和社会力量的参与和支持。（组织保障的详情见第二章第九条）

2. 人员培训

(1) 由上级红会对各级红十字会项目人员开展项目管理培训，明确项目要求，使项目人员掌握实施步骤和项目管理规范。参加培训的人员范围包括项目落实部门负责人、具体实施人员、财务人员、项目经理（以申请书上确定的项目经理为准）。

(2) 由同级红会对志愿者进行培训，使其了解红十字运动基本知识、志愿精神与意义、志愿者权利与义务、志愿者行为规范，掌握志愿服务方法与技能。

3. 建立基层红会定期工作制度

(1) 定期召开例会，一般为每月一次；如有紧急情况，

由负责人随时召集开展；每项决策须征得半数以上小组成员同意方可实施；每次会议须做会议记录(记录模板见附件3)。

(2) 每年至少筹办一次社区/村民代表大会，与社区讨论年度/阶段性活动计划，及时了解社区需求。

(3) 做好计划、总结、文档管理等。

4. 制定项目计划

项目计划是指导项目执行和控制的文件，是对项目整体规划的具体细化，反映项目的管理过程和所需完成的工作内容、进度和预算。《项目计划书》是实施项目的先决条件，报批通过后方可开始实施项目。

在项目申请阶段，县级红十字会都根据自身的实际情况，结合项目要求提交了《项目申请书》。在实施项目之前，县级红十字会还需在项目社区评估和基线调查的基础上进一步细化申请书内容，制定出具体的项目计划书，逐级呈报至中国红十字基金会审批后方可执行。

制定项目计划时用到的方法和工具有：社区易受损性及能力评估(VCA)、逻辑框架、基线调查。这三个方法和工具内部存有逻辑关系，是层层剥丝抽茧、逐步深入了解和掌握社区情况的过程，其关系如下：



在评估与调查的过程中，项目执行人员要让社区成员充分参与，通过组织社区成员调查、讨论，在社区内部形成项目实施共识，以确保需求定位准确，受社区成员欢迎。

(1) 社区易受损性及能力评估（VCA）指南

社区受损性及能力评估（简称社区评估，VCA，方案详见附件 4）是国际红十字组织积极推行的社区工作方法，用于确定项目实施的内容。VCA 的定义是一种社区参与式评估工具，能够让社区群众更好了解自身在面对自然灾害中的威胁及抵抗自然灾害的能力。

当社区遭受灾害时，不一定会产生灾难性结果。是否发生灾难还跟社区本身的易受损性和能力相关。进行社区评估即是辨析项目社区的需求和资源。社区评估是社区为本项目理念的重要载体，是项目成功与否的重要条件，各项目执行人员务必做好这一重要环节。

➤ 社区评估目的

- ✓ 确认社区潜在的灾害风险和成因（如透过问题树探讨灾难的深层成因）；
- ✓ 确认社区易受损性最高的人群 / 地点（如较易受滑坡影响的社区居民，或自理能力较弱者），并了解其需要；
- ✓ 确认社区可利用资源及经验；
- ✓ 根据社区有关资料，确定当地需要优先解决的问题，制定项目活动方案，包括减灾工程和教育活动内容；

- ✓ 提升社区参与：从计划阶段开始邀请社区公众参与，避免社区存在“项目是别人提供的，由他们代我们决定计划和解决问题”的错误观念，同时增加社区对项目的拥有感；
- ✓ 让社区及红十字会相互认识、熟悉，进一步了解项目理念，并与项目社区初步建立互信。

➤ 社区评估要素

社区评估分析的是社区的易受损性、自助能力与灾害风险分析，要有效利用参与式的社会调查工具引导社区成员充分参与其中。

要素	说明	参与式的社会调查工具
灾害风险分析	1. 发现社区或社区周边目前存在哪些可能对社区造成危害的灾害隐患及灾害风险程度。 2. 这些隐患包括：地质、气候、生物（如山坡坡度过大、雨雪冰雹、病虫害），或者人为因素（如木材砍伐、工业污染）； 3. 灾害风险程度可以按发生地点、强度、频率和预期发生的机率而定。	社区资源图、历史线、季节/农事历、半结构访谈和直接观察法。
易受损性分析	1. 探寻灾害发生时，社区有哪些内部因素会令其受影响程度增加，造成灾难。 2. 这些因素包括：自然资源、基础设施资源、经济资源、技术资源、人力资源、社会资源、政策资源和市场资源等，如河道不畅、邻里互助关系不密切、村里整体平均收入低、缺乏逃生路劲等。	社区资源图、历史线、季节/农事历、横切变迁图、半结构访谈和直接观察法。
自主能力分析	1. 发现和发掘社区内部和外部可用于防灾备灾的优势或资源。 2. 这些优势或资源包括：自然资源、基础设施资源、人力资源、经济资源、社会资源，如水土资源、通村道路、避难场所、急救人员、良好的邻里互助关系、生计途径等。	社区资源图、韦恩图、横切变迁图、半结构访谈和直接观察法。

➤ 社区评估对象的选择

选择村里具有代表性的成员，最好每种类型的人员都抽样参加。分为三组，每组 10 人，成员分配如下：

- ✓ 基层自治组织成员：书记、主任、干部、受尊敬的职业居民代表。
- ✓ 女性代表：各年龄、各阶层妇女代表、妇女干部。
- ✓ 各职业居民代表：五保户、低保户、残疾人、少数民族。

➤ 社区评估过程

过程	工作
评估前	1. 县红会做好项目宣传； 2. 提前收集有关村子的二手资料。
评估中	1. 安排考察活动； 2. 进行“社区易受损性及能力评估”的各种参与式活动。
评估后	项目管理小组整理社区考察后的资料，总结各参与式活动讨论结果(格式见附件 5)，在此基础上形成逻辑框架。

- 社区评估 VCA 方案及工具应用一定要强调参与性，项目执行人员起引导作用。

逻辑框架指南——社区评估结果的具体应用

逻辑框架是项目最重要的工具。每个项目点在收集了社区评估结果后，项目人员都必须根据项目点的需求和村民议定方案，建立清晰的“项目逻辑框架”，制定项目具体的活动内容及评估指标。

逻辑框架包括四个层次的内容：总目标、具体目标、预期成果/产出、活动。其含义如下：

- ✓ 总目标：项目希望实现的总成果；
- ✓ 具体目标：项目对受益者的影响，也是项目的策略目标；
- ✓ 预期成果/产出：活动实施后的结果；
- ✓ 活动：实际做的事情。

四个层次是层层分解的关系，具体逻辑如下（逻辑框架案例见附件 5）

	描述	指标	验证方法	关键假设
总目标				
具体目标一				
预期成果				
活动				
具体目标二				
预期成果				
活动				
具体目标三				
预期成果				
活动				
具体目标四				
预期成果				
活动				

（2）基线调查指南

基线调查是为了解项目所针对对象（项目实施所在社区）的基础状态或研究、分析其开始阶段的情况而进行的调查，目的是为以后制定活动方案和开展活动提供基础材料。

基线调查主要以问卷形式进行。逻辑框架中的指标，其实就是基线调查问卷的问题（问卷案例见附件 6）。由于硬件项目因各地需要而异，因此硬件部分的指标以及问卷内容都

必须按实际情况来修订。至于软件部分，由于各项目点的活动内容差异不大，指标和问卷内容也会相似。各项目县红十字会应尽量根据当地实际情况，增加或修改指标和问卷内容，以得出更准确的评估结论。

对于基线调查方法，这里推荐给项目人员的是相关红十字会社区备灾项目基线调查的具体工作方法，供参考。项目人员在实际调查过程中要根据各自项目点的实际情况进行相应的调整。

基线调查的方法

1. 收集基本资料，如项目社区总户数、门牌号等；
2. 把资料制作成报表；
3. 制定抽样比例(总户数的20-25%)；
4. 总户数乘以抽样比例，得出样本量(如：某村总共200户，抽样比例20%，样本量为40户)；
5. 把总户数除以样本量，得出抽样间距(如：200/40=5)；
6. 在报表上以“每五选一”的方式，抽出成为样本，也就是基线调查的家访对象；
7. 制作调查问卷；
8. 调查员预备会议，确保每个调查员都明白下乡调查的流程和注意事项；
9. 进行下乡入户问卷调查；
10. 调查后一周内把资料输入报表，以得出数据填入逻辑框架表中。

(3) 项目计划书指南

县级红会在完成社区评估 VCA 和基线调查后，须根据社区的实际情况制定详细的、可操作的项目计划书。

项目计划书(项目计划书案例见附件 9)包括的要素有：目标、方案、可行性、执行时间、评估方法以及所需资源等

要素。具体分为：

1. 社区背景及需求说明。
2. 建议项目概述。
3. 项目实施及管理机制（含行动计划）。
4. 活动预算。
5. 项目持续发展说明。

➤ 行动计划与活动预算：

行动计划与活动预算项目计划中最外显和可考核部分，是指导项目操作的关键要素。

✓ 行动计划

行动计划是每项活动开始及结束时间具体化的进度计划，它是把有关的一系列活动进行细分，并按内在的层次关系把所需的资源、前项任务、持续时间、预期的产出和效果、责任人、受益人群等，加以整理并以表格的形式体现出来。

行动计划要素

- ◆ 活动内容：与逻辑框架一致，综合考虑时间进度和步骤上的先后和互为基础前提关系。
- ◆ 目标群体：直接参与活动并受益的人群、数量。
- ◆ 负责单位：包括直接负责协调、组织、实施的部门和参与的部门（将最主要的责任主体放在第一个部门列出）。
- ◆ 内部可用资源：一般指红十字会能够直接提供的人员、技术或物资支持。

- ◆ 外部所需资源：一般指红十字会内部不能直接提供，需要向其他人员或单位争取或协调后才能获得的人员、技术或物资支持。
- ◆ 预计活动开始、结束和持续。

✓ 活动预算

项目预算就是项目开始前对项目费用的估算，将项目的预期投入成本予以量化，这一预算必须建立在对项目可能发生的成本和费用合理、实际的估算基础上。

编写预算的原则：

- ◆ 与项目目标相关；
- ◆ 符合经济合理性；
- ◆ 与项目行动计划一致。

➤ 在制定过程重要注意：

- ✓ 结合 VCA 结果
- ✓ 编制详细的活动预算（详见附件 7）
- ✓ 注重项目资金的有效性利用
- ✓ 注重项目的可持续性
- ✓ 制定行动计划（详见附件 8）

➤ 计划书常见问题：

章节	常见问题
封面与扉页	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 项目名称不正确； ✓ 没有相应的申报机构信息及盖章(如适用)； ✓ 没有相关的红会审核及加签盖章。
第一部分： 社区背景及需求 说明	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 没有依据VCA评估的发现编写； ✓ 部分材料与VCA的数据冲突。
第二部分：	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 工程可行性及质量监管缺乏具备专业资格的技术员或政

建议项目概述	<p>府专责部门论证(如适用);</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 社区问题/ 减灾需要与建议减灾工程 and 项目能力建设活动之间的相关性低; ✓ 过多强调减灾工程的实施, 对能力和体制建设与提高缺少重视; ✓ 缺少一些社区参与的机会与能力方面的考虑; ✓ 活动针对性不强, 缺少因地制宜的考虑, 如当前一些社区多为留守老人与儿童, 单纯单向的宣讲式的培训, 很难取得预期的效果; ✓ 缺少综合性或整合性的考虑与设计, 无法将资源有效整合起来, 致使无法按照计划书落实; ✓ 制定的目标偏高, 与实际脱节, 造成头重脚轻, 在实施过程中产生纠结。
第三部分: 项目实施及管理 机制	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 计划缺少控制环节, 没有制定具体可行的监督和评估机制, 特别是目标和效果的把控, 无法及时进行调整, 造成活动与总目标、局部与整体脱节; ✓ 未考虑外部环境变化对计划的影响; ✓ 管理分工不明确, 没有充分的汇报机制。
第四部分: 项目预算	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 部分参与方配套资金无法到位, 令项目暂停或终止; ✓ 要求社区群众参与的时间及人力超过能力负担, 影响项目进度及质量; ✓ 项目宣传与教育活动预算: 部分活动花费与项目缺少相关性或不合理。
第五部分: 项目持续发展 说明	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 在项目可持续发展部分, 缺少可持续性的机制和退出策略; ✓ 没有充分考虑社区减灾小组和当地弱势人群的利益与参与; ✓ 缺少鼓励基础红十字组织和志愿者队伍发展的考虑。
附件	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 附件没有精简, 单一附件过长; ✓ 《施工方案》(或称“项目实施方案”)中缺少对配套资金的承诺函; ✓ 附件不足以支持报告中相关内容, 或相互之间冲突或逻辑关联不强; ✓ 对行动计划中的工作任务持续时间估计错误; ✓ 逻辑框架与基线调查间缺少逻辑关系, 造成无法按计划书进行监测与评估。

5. 审批项目计划

虽然项目在申报阶段已获得审批通过，但申请书仅为意向文本，不能作为实施项目和开展评估的依据，因此县级红会要将项目计划书及其依据材料(包括 VCA 过程文件及结果、逻辑框架、基线调查结果)呈报上级红会直至中国红十字基金会审批，获准后方可开展项目活动。批准后的项目计划书具有协议法律效力。

(二) 实施过程

博爱家园主要活动包括开展软件培训、建设硬件设施、建立基层组织和生计发展项目。(主要活动详见第二章第六条)。

1. 开展软件培训

软件培训内容包括防灾避险、疾病预防、公共卫生、自救互救、红十字知识、应急预案与演练、志愿者和会员管理等，属于红十字会常规业务。

培训方式：集中讲座、小组分散培训、入户宣传、配套宣传品、模拟演练。

(1) 培训框架

范畴	强化灾害和健康知识、强化灾后急救知识	强化社区灾害应变能力	提高社区管理项目及解决问题的能力	生计方面的培训
目标	增加居民个人的灾害与卫生知识及意识，使个人在灾害发生前作好准备，遇上灾害亦懂得自救互救。	增加社区的备灾防灾知识及意识，让整个社区可以在灾害发生前作好准备，在灾后能更有效地组织互救及互助工作。	1. 强化居民项目管理能力，提高村内备灾项目成效； 2. 强化居民解决问题能力，鼓励他们日后自发组织解决备灾防灾问题。	提高社区居民发展生产的能力。
对象	一般群众	一般群众	社区红十字会骨干志愿者	一般群众
工	1. 培训群众的灾害和健	1. 与社区商讨灾害应	1. 红十字知识；	生产技能

作重点	康知识; 2. 普及红十字知识。	变机制; 2. 与社区商讨工程(硬件)的长远管理机制; 3. 通过培训演练,让群众掌握个人在应变机制中的角色及技巧。	2. 培训项目管理技巧; 3. 实践时从旁引导,工作后提供反馈,并重点加强培训。	
方式	1. 培训班 2. 入户宣传 3. 小组分散培训 4. 印刷/宣传	1. 培训班 2. 入户宣传 3. 小组分散培训 4. 社区应急预案 5. 模拟演练	培训班	分散和集中培训相结合
频次	每季度一次	每季度一次(模拟演练每半年一次)	每半年一次	根据生计内容进行安排
可合作资源	1. 争取社区基层自治组织支持,发动成员参加; 2. 争取学校支持,以培训学生带动家庭培训。	1. 争取社区基层自治组织支持,发动成员参加; 2. 争取学校支持,以培训学生带动家庭培训。		争取当地乡镇农业、林业部门合作,讲授相关知识。

(2) 各类培训班

社区居民		
	师资培训	普通居民培训
培训目标	在社区内建立一支培训队伍,在社区内进行教育,为村民提供培训。	1. 提升村民的备灾意识及知识; 2. 提升村民的卫生急救知识; 3. 增加村民对农村社区为本备灾项目的投入和支持。
培训对象	1. 社区备灾小组成员; 2. 社区志愿者; 3. 该村乡村医生。	所有村民
学员要求	1. 有一定知识水平(有书写及讲课能力); 2. 住在社区内(长期在外打工者不宜); 3. 对社区有认识; 4. 为村民所接受; 5. 有服务社区的热情。	没有特别要求
学员人数	30人或以下	可分数期完成,每期人数视场地而定,但不应太多
培训时间	建议2天或以上	结合实际情况

师资	1. 各级红会人员； 2. 专家。	1. 基层红会人员； 2. 师资班学员。
培训地点	县或乡(镇)条件较好的场地，如受预算限制，或村内有适合的设备，亦可在村内进行	村内
培训内容	1. 知识/技术 • 红十字会起源、原则、主要工作 • 常见自然灾害自救知识 • 常见意外事故知识 • 外伤急救四项技术 • 心肺复苏急救技术 2. 培训技巧 • 组织村民培训方法和技巧 • 试讲练习	知识/技术 • 红十字会起源、原则、主要工作 • 回馈制度 • 常见自然灾害自救知识 • 常见意外事故知识 • 外伤急救四项技术
评估	1. 知识测试问卷 2. 学员培训评估表 3. 观察员评估表 4. 查阅记录及观察	1. 知识测试问卷 2. 学员培训评估表 3. 座谈、小组访谈 4. 家访 5. 观察员评估表 6. 查阅记录及观察

培训方法指南

小组分散培训

1、为弥补培训班的不足之处，可采用“先集中后分散”的方式，即举行培训班后，再利用小组分散培训，以加深村民记忆，解答村民疑问。

2、将村民培训班的学员，分为若干小组，一般以居住远近为分组原则；小组人数不宜太多，建议控制在15人以下，没有参加培训班的村民亦可参与。

3、每组由1至2名教师负责，先了解该小组成员在培训班中对各种知识、技术的理解及掌握情况，再决定小组培训的内容。

4、培训一般采取较自由的方式，对时间、次数、地点、内容等，均无限制，一切安排均可由师资与村民自行约定。

入户宣传

1、鉴于大部分村民从未接触过社区培训，村民未必明白其重要性，因此，如何宣传项目、如何鼓励村民积极参与，是项目成功与否的一大关键。

2、举办村民培训班及模拟演习等环节前，可在项目村张贴告示及利用流动广播作宣传，甚至召开村民大会介绍各环节的内容，但必须确保村民完全明白活动的意义及执行流程，提高其积极性。

3、入户宣传是较有效的方式，当然也须付出较多的人力及时间。

4. 入户宣传一般由社区备灾小组成员及村民培训班的师资负责，除介绍活动环节及鼓励参与外，还应通过对话了解村民对项目的态度及想法，如发现村民存在误解或不正确的观念，应设法予以纠正。

培训配套宣传品

- 1、小册子：将所有培训的内容辑录成册，派发予村民，村民可随时翻阅重温。
- 2、折页：如制作手册的成本过高，又或上级红会统一制作的手册在内容上未能完全满足社区的要求，可考虑制作一些折页，涵盖培训中较重要的或手册中没有的内容，并建议村民将折页贴在家中醒目处。
- 3、展板：将培训中最重要的、最常用的内容制成展板，让村民可经常重温，展板需以防水耐用的物料制作，为顾及不同文化程度的村民，内容应以简单的文字甚至图画方式表达。
- 4、宣传栏：建议制作“备灾宣传栏”，由备灾小组负责设计及更新。

演练注意事项

- 1、策划与准备：根据社区实际情况开展针对性的演练，如火灾、逃生、疏散、自救、互救等，形式多样，重点是全民参与，演练时需具备真实性内容，如对弱势人群的帮助、老年人的帮助等。准备包括人员准备、场地准备、逃生路线准备、安全措施准备等。
- 2、演练目的：增强社区居民应对自然灾害的能力，降低或减少灾害损失的发生。
- 3、演练对象：社区居民、志愿者。
- 4、演练预案制定：根据不同内容、不同性质的演练，制定切实可行的预案，充分考虑人员组织、逃生路线、安全措施、演练目的、志愿者所扮演角色等。
- 5、建立应急机制：结合政府中心工作开展防治措施，协调相关部门组织相应的应急队伍，如应急指挥组、预警监测组、志愿者救援组、物资保障组、医疗救援组、安置转运组、信息发布网络组、灾害巡查组等。建立县一乡一村“三级预防预警机制”，明确各自责任与任务。
- 6、总结报告演练中存在的问题和建议，讲解演练注意事项，让社区居民进一步掌握应急技能，从中受益。

软件培训注意事项：

- 给社区成员培训时，语言要平实，避免用艰涩的专业术语。
- 可以将培训与社区重要节庆活动结合开展，吸引社区成员的参与。
- 注意与 VCA 农时历工具结合，选择社区成员闲时开展，保证参训人数。

- 注意知识重温：将培训内容以专题形式让村民定期重温。
- 配合时令：应根据不同季节和特殊事件的需要，替换相关内容，例如：雨季前讲授防洪涝灾害及山体滑坡知识，冬季前讲授防冰冻灾害知识，秋季前讲授防火灾知识、疾病常发期前讲授相关疾病防护知识。
- 应急预案：应随环境、情况变化而改变，社区备灾小组亦可能出现人事或分工的变动，可利用宣传栏通知村民相关讯息。（应急预案案例见附件 10）
- 模拟演习：可将演习的日期、路线、分工等资料，放入宣传栏，以便村民了解。培训时注意各组之间的协作性。
- 学生培训：儿童 / 学生是社区中比较脆弱的群体之一，在灾害来临时，由于危机意识不足、人小体弱、人群集中（学校）等原因，使他们受到伤害的几率比成年人高。因此，儿童 / 学生在项目的培训部分，应占有一定的参与比例。由于不同年龄的儿童对事物的理解与接受程度不尽相同，可另行设计适合儿童 / 学生的培训班 / 活动，有针对性地培训。如动员学生和家長共同绘制家庭逃生路线图、班级集体避险演练等。
- 培训评估：本手册给出志愿者培训前后知识测试问卷（测试问卷见附件 11）和培训班评估问卷范例供大家借鉴（评估问卷见附件 12），各地可结合不同培训班内容自行设计相应的测试、评估问卷。

2. 硬件工程

根据社区的实际情况，可选择性地修建 8 类小型防灾减灾、卫生健康等基础设施：卫生室、逃生桥、避难广场、逃

生路、培训室、小型灌溉工程、防洪坝、饮水工程等。在社区树立逃生图。

所有硬件工程建设须参照国家有关建设标准执行。重点注意后期维护与管理。

(1) 工程实施及管理原则

- ✓ 项目工程部分的实施主体为建设单位，县级红十字会为主要监督和协调方；省、市级红十字会承担监督、指导工作；中国红十字基金会承担监督、指导职责，负责项目计划和资金的审批。
- ✓ 所有减灾工程均为社会爱心人士和组织通过中国红十字基金会无偿捐赠，目的为协助灾害多发地区的社区居民提升防灾减灾能力，长远减低灾害对社区的影响，任何人士，包括各级红十字会人员及有关社区居民，都不得透过项目谋取个人利益。
- ✓ 建设单位(乡镇/街道政府)须确保工程建设的建设程序，包括立项、设计、预算、招投标、质量监督、验收等必须符合国家及地方相关建设法律、法规的要求。
- ✓ 县级红十字会在撰写项目计划书时，应包括项目工程方案，并逐级上报至中国红十字基金会审核同意。建设单位应与施工单位签署施工合同。施工合同内容需由省市县红十字会审核，报中国红十字基金会备案。在施工合同签署落实前的任何工程，中国红十字基金会并不负责当中引致的费用或责任。
- ✓ 如政府承诺对项目进行配套，当地政府必须向省/市级红十字会发出配套资金承诺函，列明各方投入项目的资金

(或优惠政策), 以确保能落实投入资金。承诺函须提交给中国红十字基金会存档。

- ✓ 经结算 / 审计后, 如最终审定金额低于预算, 余款可转用于该社区生计基金。转用于生计基金的, 为项目调整, 须按规定程序操作。超出预算的部分由建设单位自行承担。
- ✓ 确保工程长效利用。

(2) 各方职责分工

- 中国红十字基金会作为捐赠项目资金的管理者, 会随时就工程方案和实施过程, 向省级红十字会了解实际情况和细节, 并反馈意见。
- 省级红十字会在开展工程时应按该省实际情况, 在《项目计划书》里清楚列明各级红十字会的职责及分工。
- 省、市、县级红十字会有责任督促工程如期完成。若在实施过程中遇到任何问题, 下级红十字会均需向上级红十字会汇报, 而上级红十字会亦有责任主动了解实施情况, 必要时到项目点检查工程质量和进度。建设单位和社区项目管理小组如希望对项目作任何改动时, 亦须向当地红十字会提出申请及汇报。
- 当地红十字会应鼓励社区项目管理小组参与减灾工程的规划、质量监督及验收工作的全过程, 并提出意见或建议, 应让受益社区充分参与及表达意见。
- 减灾工程实施完成后, 社区项目管理小组应与受益居民一同制定工程后期的管理及维护方案, 并应得到全体受益社区居民确认同意方为有效。有关机制内容应包括:
 - ✓ 减灾设施的使用、管理及维护制度, 以及负责人员;
 - ✓ 受益社区居民的责任及权利, 包括使用权的分配、收

费等；

- ✓ 设施维修金集资方式及管理；
- ✓ 回馈基金（如有）的运作方式及管理。

（2）工程设计

设计硬件时，应以社区易受损性及能力评估讨论结果为基础，再进行实地考察，以获得一个符合当地需求的方案，方案确定后，应找具有相应资质的设计单位进行设计。

硬件建设若为卫生站，须符合中国红十字基金会现有相应项目的建设标准：

卫生站标准：每所村卫生站房屋建设面积原则上不小于 80 平方米，服务人口多的，可适当调增建筑面积。严格按照《建筑工程抗震设防分类标准》（GB50223）和《建筑抗震设计规范》（GB50011）进行设计，确保建筑安全。房屋建筑耐久年限不应低于二级。建筑安全等级不应低于二级。建筑耐火等级应不低于二级，消防设施的配置应遵守国家有关建筑防火设计规范的规定。每所村卫生站房屋分为诊断室、治疗室、观察室、预防保健室、药房和值班室等六个独立区域。中国红基会援建博爱卫生院（站）具有统一外观设计，标识使用须符合中国红十字基金会标识使用规范（详见《中国红十字基金会红十字博爱卫生站建设要求及外观设计方案》）。

- 硬件设计方案和受益范围设计图（特别是涉及指定受益家庭 / 土地的施工图），在制订初稿后都必须张榜公布，收集社区居民对方案的意见，并最后在居民大会上通过。通过方案为最后定案，其后针对任何受益范围 / 人口的修订将不会获得追加款项。
- 所有规划和设计须符合国家或省政府对有关项目的建设 / 建筑要求。此外，项目不应对项目社区或邻近社区造成不良影响，项目的整体设计应以实用为主。

（3）竞争性谈判（议标、邀标）

- 项目一律以价格适宜、工程质量优良及信誉佳为选取施工队原则。
- 竞争性谈判/邀标过程必须公正、公平和具有透明度，按照国家规范进行。
- 项目以采用竞争性谈判/邀标，但不得少于三家；如有特殊情况，未能邀得三家进行谈判，必须先得到市红会的书面同意。
- 所有竞争性谈判/邀标的详细记录，包括各家标书、工程预算、施工队的资历和与施工队协商的会议纪要等须存档。

(4) 签订施工合同

- 所有单项工程必须聘请县级或以上、持有所需合格证明(如××级工程队)的施工队统一施工，如非必要应避免向不同的施工队分拆工程。
- 施工合约须由发包方与施工单位签订；一般情况下，发包方是县级红十字会。
- 施工合约应包括以下要约：
 - ✓ 合同格式应参考标准施工合同要求，避免过于简单或条款含糊不清。
 - ✓ 施工单位须严格按照合同内容施工，如违反规定，县级红会保留追究责任的权利。
 - ✓ 详细列明所有项目之详情，包括项目工程名称、工程地点、合同金额、建筑面积、工程内容、工期、安全责任、维修保养、付款方式、监督方法等。

- ✓ 合约内明定各方权责，并规定若出现工程拖延、工程质量不合格、建筑规划与原计划不相符等问题，各方须负责任。
- ✓ 县红十字会与施工单位协商付款方式时，应考虑实际情况进行分阶段付款。
- ✓ 规定施工队使用的材料，如钢材、水泥、砖等要保证为符合国家标准的合格材料，并详细注明有关质量标准备案。
- ✓ 合同须列明施工现场发生的一切意外及伤亡事故均由承建方承担赔偿责任。

(5) 工程监理

- 市级红十字会在工程启动前，聘请有资质的监理公司或监理技术顾问负责本市所有博爱家园项目涉及的硬件工程的监督工作，以确保工程质量。
- 监理公司或监理技术顾问须参与初期规划设计，以确保工程设计质量，如到项目点参与选址和地勘等前期准备；审批设计图纸和工程预算；并配合红十字会管理人员按照国家有关建筑标准，设定日后各项目的验收标准；负责为项目执行的基层红十字会管理人员讲解施工过程中可能涉及的管理和工程问题。
- 监理公司或监理技术顾问须确保最终施工相对于初期提交的项目方案并无功能上的重大改动；如有发现，应尽快通知县、市红会商议。

- 监理公司或监理技术顾问须就每份标书的预算提供意见，红会与施工队签定合同前，必须得到监理公司或监理技术顾问对预算内容签字同意。
- 监理公司或监理技术顾问在检查签字过程中发现施工队有违规情形，经上报后查证属实，县红会有权要求停工，经修改及处理后，得到监理公司或监理技术顾问认可后，方可再重新施工。停工期间的一切开支及损失，全部由施工队承担。

(6) 工程款拨付

工程款要分阶段拨付。如涉及政府配套，红会应与政府达成协议，并签订配套协议书，争取政府资金先到位作为工程启动资金。

(7) 项目验收

- 各级红十字会应妥善保存项目相应的原始资料，建立良好的档案管理制度，单独建档，装订成册，并由专人负责保管，以便日后检查。
- 工程完成后，须由施工队、乡镇政府联同市、县红十字会共同验收，并填写验收合格报告提交省红十字会；验收标准包括受益人口、质检验收合格证明、监理公司或监理技术顾问分阶段验收报告、项目改动的批核文件、决算书等。
- 工程完成后，项目县红十字会项目管理人员应广泛听取受益者的意见，衡量既定的评估标准，从而以使用者的角度来了解和评估工程的质量。
- 在工程竣工后的2个月内，项目县红十字会将继续协助村民完善硬件工程(设施)管理制度；当硬件工程(设施)顺利

运行 2 个月及验收合格后，便正式交付当地社区红十字会负责管理。

（8）管理与维护

- 明确项目产权，硬件设施归当地社区所有。由中国红十字会基金会给硬件设施另行配套的器材与设备归中国红十字会基金会所有，如硬件发生改变，则委托县级红十字会收回；
- 建立硬件管理规则，明确直接管理者和职责，同时写明各方责任；
- 社区红十字会参与管理，共同维护。

（9）纪念形式

硬件工程竣工后，除了要在工程设施上(或周边)设有醒目的红十字标志外，还须设置项目碑、匾，所有硬件均冠以“红十字博爱”名称，如“博爱卫生站”、“博爱桥”、“博爱广场”、“博爱图书室”、“博爱急救站”等，并有博爱家园项目标志。

以博爱卫生站为例的外观展示：





3. 生计发展项目。

建立社区博爱生计基金和管理规则，扶持居民多种形式创收增收，开展相应的技术培训，实现资金滚动循环使用。

生计基金是博爱家园项目的子项目，每个项目点生计基金总金额不低于10万元。其主要任务是通过向本社区有致富愿望、有一定致富技能并诚实守信的弱势群体或有社会责任心、愿意带动社区老百姓共同致富的种、养殖等大户及专业合作社等人群提供无息借款，以提高其收入，改善其生活；

并通过动员受助户和社区居民捐款等方式，扩充生计基金，救助社区弱势群体。

➤ 生计基金方向

生计基金要适应农村社区和城市社区的发展需求，并针对各个时期社区中的弱势群体出现的重点和难点问题适时调整资助方式。

生计基金活动内容：种植、养殖、农副产品加工、小型商业合作户。

内容确定原则：选择符合市场经济基本规律的风险小、投资少、收益快的项目。

内容确定方法：在广泛征求社区意见后，根据当地实际执行条件进行确定。

➤ 模式

通过“小额借款、直接到人、滚动运作、劳动致富”的模式，对受助户提供帮助。

小额借款金额：每户资助资金为1至1.5万元。

使用期限：1至2年，到期回收本金，接受爱心捐赠。

直接到人：项目以户为单位，资金直接落实到受助户，并按照公平、公开、公正、合理的原则，将受助户名单、项目内容及资金额度在村公共场所张榜公示，接受村民监督。

滚动运作：县红十字会将每轮借款收回后，应在1个月内将该款再次滚动起来，资助其他需求户，提高资金使用率，资金担保可采用联保、抵押、信用等方式。

劳动致富：通过生计发展，激发受助户参与生产劳动的热情，使其树立自尊、自信、自强、自立的意识，掌握劳动技能和开发能力，通过自身的劳动增加经济收入，提高社会地位。

各地也可以根据当地实际情况探讨并执行安全、稳妥且符合红十字会宗旨的生计基金运作方式。

➤ 资金管理

生计基金由县红十字会统一管理，仅在博爱家园项目点内进行生计基金发放和项目运作，发放周期根据生计项目内容可选须保证本金安全，并通过还款时自愿给予爱心回馈等形式争取基金稳步增长，其增长部分可用于下一轮的借款发放、贫困群众救助或项目点基层组织发展等。

县红十字会要与申请借款户签署《博爱家园生计基金借款协议书》。《协议书》要有村（社区）两名成员做担保。

县红十字会作为具体实施单位，要和当地乡（镇）政府、村（社区）委员会联合成立“博爱家园项目生计基金领导小组”并签订相关合作协议，负责项目实施、跟进、款项回收等工作。

省、市两级红十字会负责对县红十字会进行分类指导，帮助县红十字会提高生计基金的利用率、滚动率和还款率，以降低风险，提高活动质量。

➤ 生计基金申请

希望得到“博爱家园”生计发展基金支持的农户或合作社要认真、如实地填写《博爱家园项目生计基金小额借款申请表》（见附件 13）。

村（社区）项目管理小组协助县红十字会对受助户的申请表进行审核，对受助户的信用进行评估。然后由村（社区）项目管理小组编制项目文本（见附件 14）和项目款申请表（见附件 15），提交给县红十字会。

县红十字会对村上（社区）提交的资料进行评估审核，决定是否给予资助以及资助的额度，并在村（社区）内进行公示。

县红十字会与乡（镇）政府、村（社区）委员会签订《生计基金项目执行协议》（见附件 16）。

县红十字会与资助对象、担保方签订《生计基金项目借款协议》（见附件 17）。

➤ 生计基金执行、督导和评估

乡（镇）政府、基层红会、村（社区）项目管理小组要切实关心受助户生计发展情况，每季度对受助户项目运作进行督导和评估，并根据受助户实际情况，为其提供相应生计发展

技术培训，以帮助受助户提高生计技能，保障项目安全。培训可邀请乡镇农林技术人员提供专业技术支持。

乡(镇)政府和村(社区)管委会在对受助户进行技能培训后应认真填写《博爱家园生计基金受助户参加生产技能培训情况记录表》(见附件18)，作为县红十字会下一轮生计金发放的重要依据。

除技术指导外，还可以帮助社区建立成员合作组织，鼓励受助者选择同质经济模式，一方面扩大生产规模，一方面有助于形成具有优势和特色的“一村一品”的经营模式，培育产品品牌和信誉，从而提高受助群体的市场竞争能力。还可以通过多种渠道帮助受助户联系采购方，有条件的可以开设电子网络销售渠道，解决产供销的问题。

➤ 生计基金项目报告

县级红十字会在每轮生计基金运行完成后要填写《博爱家园生计基金借款户生产生活状况表》(见附件19)，作为项目执行报告，以对是否再次向该户发放生计金进行科学评估并存档备案。

4. 组织发展

在项目实施过程中，要注重发挥基层红十字会的作用，特别是发挥社区志愿者的作用。因地制宜，在硬件工程、软件建设、生计发展等活动中都要贯穿组织发展的活动。

（三）终期基线调查

为了衡量项目开展的活动对于社区居民的影响，要与前期开展的基线调查进行对照，按照与上一次基线调查完全相同的步骤、方法及问卷内容，再次进行终期基线调查，并将两次调查结果进行对比分析。

十二、项目收尾

（一）项目总结

1. 召开社区总结会

县级项目管理领导小组组织召开社区项目总结会，邀请志愿者、社区居民及相关部门共同参加，交流项目心得，回顾项目成果，表彰先进集体和个人，共同探讨项目在社区的可持续性发展等。

2. 移交硬件工程

把硬件工程全权交与社区，协助制定工程使用和维护的相关制度，发挥项目硬件工程的长期作用。

3. 归档及资料汇编

对项目进行全面总结，形成文字资料上报市级红十字会，市级红十字会汇总后层层上报，并收集整理好所有文档资料，根据需要分别保存在县级和村级红十字会（具体请参考“文档管理”部分）。

（二）绩效考评

1. 目的

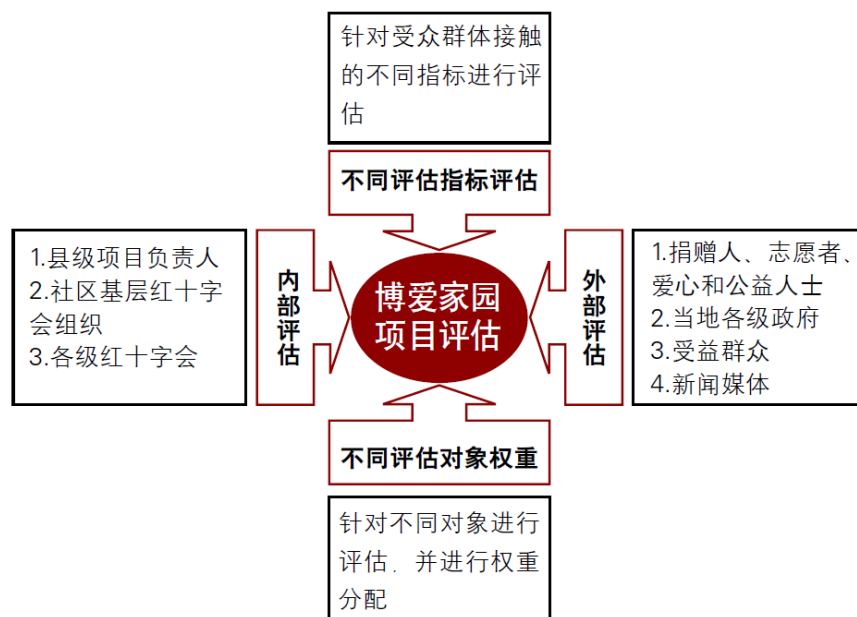
为掌握项目实际效果、影响以及项目的可持续性，并总结项目经验，在项目结束时要对项目进行实施、管理与影响等方面的多维度的量化评估，全面检测项目运行的进程及效果。

2. 步骤和方法

博爱家园项目的评估分为内部评估和外部评估两个部分。

内部评估由红十字会组织，根据项目实施过程中各个环节的实际情况，围绕内部评估指标体系进行。内部评估将通过网络问卷、访谈、实地调查等方式进行。

外部评估由第三方专业机构和专家来完成，围绕外部评估指标体系进行，评估将涉及多方面人员，如红十字会项目管理人员、政府相关部门负责人、项目受益者、其他项目贡献者、新闻媒体等。外部评估由中国红十字基金会聘请专家完成。



3. 指标体系

(1) 内部评估指标体系

序号	指标	权重	指标内容	分值
1	有县级博爱家园项目领导小组和工作小组	5%	有县级领导任组长	1
			有政府相关部门为成员	1
			有专家参与	1
			有红十字会专职人员	1
			有志愿者	1
2	成立了社区红十字会基层组织	5%	建立社区红十字会相关工作制度	1
			有组织机构	1
			有工作计划	1
			有工作和记录	1
			有会员和志愿者	1
3	建立了社区志愿者队伍	5%	志愿者人数超过 20 人	1
			对志愿者进行登记管理	1
			对红十字会志愿者进行培训	1
			志愿者有组织、有计划的开展人道服务活动	2
4	硬件工程符合社区需求并发挥效用	15%	开展了 VCA	3
			社区居民参与	3
			工程通过有资质或权威部门验收	3
			有工程管理、使用和维护制度	3
			有工程使用记录	3
5	80%以上社区居民获得了防灾减灾和卫生健康知识和技能	15%	有培训计划	2
			有卫生健康培训	2
			有防灾减灾培训	2
			有急救培训	2
			有红十字运动知识培训	2
			80%居民积极主动参加	2
			80%参加人掌握了培训知识和技能	3
6	80%的社区常住居民参加了应急预案演练	5%	有社区应急预案	1
			有动员全体居民参加	1
			有专业人员设计演练计划	1
			80%以上社区常住居民参加	1
			演练实现既定目标。	1
7	80%生计资金使用户收入增加	20%	有生计资金使用管理目标办法并且参照执行	3
			申请和借款情况在社区有公示	3
			有相关担保或资金安全措施	3
			有技术人员提供技能指导	3
			生计资金使用率达到 100%	4
			80%资金使用户收入增加	4
8	项目宣传积极	5%	有红十字标志	1

			有纪念碑(牌)	1
			有宣传活动	1
			有媒体报导	1
			有宣传品	1
9	项目管理规范	10%	有针对性计划	2
			有合格报告	2
			有项目实施前后基线调查和效果分析	2
			财务管理规范	2
			有完整的文档资料	2
10	红十字会社会影响力和能力提升	15%	获得(上级红会、政府部门)荣誉表彰和推广	5
			县政府在资金、人员编制等方面增加了对红会的支持	5
			县级红会社会筹资额度增加	5

(2) 博爱家园项目外部评估指标体系 (参考)

一级指标	二级指标	序号	三级指标	评估标准	评估主体			
					管理层	执行层	受众	第三方
公信力建设 (30分)	治理结构 (8分)	1	有稳定的实施组织及组成人员 (2分)	1. 各级红会建立项目领导小组和工作机构; 2. 社区建立了红十字会基层组织。	★	★		
		2	有例会或其他工作机制 (2分)	1. 定期召开例会; 2. 定期召开社区/村民代表会。	★	★	★	★
		3	有明确的责任分工(4分)	各级红十字会有明确的工作分工和问责机制。	★	★		
	宗旨与使命 (4分)	4	项目公开资料载明红会宗旨 (2分)	项目公开资料是否载明红会标识及红会宗旨。	★	★	★	★
		5	项目主旨与红会宗旨一致(2分)	1. 项目主旨是否与红会宗旨一致; 2. 项目的主要活动是否与红十字精神吻合。	★	★		★
	组织信息披露 (8分)	6	信息公开的范围 (4分)	1. 项目的决策过程公开、透明; 2. 村项目管理小组选举并及时公示; 3. 硬件工程立项及时公示; 4. 生计/贫困大病基金申请规范、及时公示, 扶助对象信息公开。	★	★	★	★
		7	信息获取的便利性(4分)	通过张榜公示、社区公开、网络公开等形式给公众提供项目信息。	★	★	★	★
	组织财务	8	定期进行财务报	1. 财务报告真实准确;	★	★		★

	透明 (10分)		告(6分)	2. 财务报告内容完整、清楚; 3. 财务报告及时提交, 与进展报告同步。				
		9	财务报告通过审计(4分)	各级红十字会积极配合总会、政府主管部门、社会中介机构的审计、监督和绩效考评。	★	★		★
组织能力 建设 (30分)	综合管理能力 (12分)	10	制度建设(2分)	1. 基层(项目社区/县)红十字组织工作制度; 2. 有硬件管理、使用、维护制度。	★	★	★	★
		11	痕迹管理(8分)	项目档案管理规范(项目申请书、项目计划、VCA资料、备忘录、会谈记录、电话记录、请示、批示、资金申请报告、财务档案、联络信函、电邮、项目报告(含终期报告)、财务报告(含终期报告)、项目简报、督导与评估报告、基线调查资料、采购合同及报价、招标资料、新闻报道、图片、照片和影视资料等) 注: 上述项少一项扣1分, 扣完为止。	★	★		★
		12	项目督导(2分)	1. 各级红十字会依据逻辑框架定期对项目进行对照检查; 2. 在督导检查后7个工作日内完成督导报告。	★	★		
	财务管理 (11分)	13	财务管理制度的制定(2分)	1. 有成文的项目财务管理办法; 2. 有经费申报和审批制度; 3. 有经费使用和管理制度; 4. 有经费监督和检查制度。	★	★		
		14	财务管理制度的执行(7分)	1. 财务独立建账, 专款专用; 2. 资金拨付符合协议规范(总会与地方配套资金分别列支); 3. 设备购置符合要求; 4. 剩余资金使用符合规范; 5. 费用报销符合规范; 6. 监督检查发现违反财经法规行为, 逐级报告, 及时处理; 7. 是否按项目预算和资金使用计划执行。	★	★		★
		15	竞争性谈判(2分)	1. 竞争性谈判/邀标过程符合国家规	★	★		★

			分)	范; 2. 有采购标准。				
人力资源管理 (3分)	16	工作人员管理 (1分)	有专职的工作人员负责相关工作并相对稳定	★	★		★	
	17	志愿者管理(2分)	1. 招募培训志愿者、组建社区志愿者队伍; 2. 按照计划开展活动。	★	★	★		
外部资源动员能力 (4分)	18	政府资源动员能力(2分)	1. 政府配套资金及时到位; 2. 政府(对社区)政策及其他支持。	★	★		★	
	19	社会资源动员能力(2分)	吸引企业、社会组织和国际组织参与项目	★	★	★		
项目绩效 (40分)	项目规划 (9分)	20	社区评估(3分)	1. 项目社区开展VCA评估; 2. 有VCA分析报告,并指导项目活动设计。	★	★	★	
		21	基线调查(3分)	1. 抽样户数达到规定比例(大于20%); 2. 有基线调查分析报告和终期调查数据; 3. 有项目实施效果分析报告。	★	★	★	
		22	项目计划(3分)	1. 项目计划书基于VCA和基线调查; 2. 项目变更遵循相关原则; 3. 项目按计划书所报进度执行。	★	★		
	项目实施 (20分)	23	防灾减灾(6分)	1. 硬件工程符合VCA结果; 2. 工程通过合法机构的验收,并有验收报告; 3. 硬件工程有红十字标识; 4. 根据本社区灾害类型制定相应社区应急预案; 5. 对居民进行防灾减灾培训; 6. 组织居民参加过防灾减灾演练。	★	★	★	★
		24	健康促进(4分)	1. 根据居民需要,对居民进行卫生健康、急救知识等方面的培训和宣传; 2. 80%以上社区居民能够获得相关的社区健康培训宣传资料。	★	★	★	★
25		生计发展(5分)	1. 设立生计金/贫困大病金,并有相应的基金管理办法; 2. 确认对象规范、申请表格填写完整,有乡、村两级红十字会或政府的推荐; 3. 有规范的借款协议及乡、村两级政府	★	★	★	★	

				担保; 4. 资金使用安全; 5. 借款户全额还款, 收入提高。				
		26	人道传播 (5 分)	1. 传播红十字运动知识, 弘扬红十字精神; 2. 使人道法、红十字理念和相关知识在社区得到普及; 3. 社区居民积极参与“三献”等人道救助工作。	★	★	★	★
	项目收尾 (8 分)	27	项目自我总结 (3 分)	1. 召开社区项目总结会; 2. 硬件工程移交社区; 3. 资料汇编归档。	★	★		
		28	宣传推广 (2 分)	1. 有项目相关宣传材料; 2. 有各类媒体报道宣传。	★	★	★	★
		29	受众满意度 (3 分)	1. 培训受众满意; 2. 应急演练受众满意; 3. 硬件工程受众满意; 4. 生计发展受众满意。	★	★	★	★
	推动社区发展 (3 分)	30	项目可持续性影响 (1 分)	1. 有利于社区恢复力的提高; 2. 社区治理综合能力得到提升。	★	★	★	★
		31	红十字基层组织可持续发展 (1 分)	1. 项目结束后, 社区红十字基层组织和志愿者队伍巩固发展, 并继续保持一定的活跃度; 2. 县级红会社会筹资额度增加。	★	★	★	
		32	生计可持续发展 (1 分)	生计发展项目在社区自主开展	★	★	★	★
附加指标	一票否决项	33	重大财务违规行为		★	★		
		34	重大负面社会影响		★		★	
		35	工作严重滞后于项目计划		★	★		
	加分项 (20 分)	36	项目示范 (5 分)	项目工作、经验获得省级以上相关部门认可与推广	★	★		
		37	媒体传播 (5 分)	有报道文章在省级以上媒体刊登	★	★		
		38	上级表彰 (5 分)	获得(上级红会、政府部门)荣誉表彰或奖金	★	★		
		39	政策支持 (5 分)	县政府在人员编制等方面增加了对红会的支持	★	★		

(三) 项目结案验收

博爱家园项目实施完毕后须提交《博爱家园项目结案报告》。结案报告包括项目执行报告、决算报告或审计报告，按不同项目活动还须提供：

(1) 硬件建设：工程类项目的质量验收报告；招标或比价过程及结论文件；项目照片；管理规则。

(2) 基层组织建设：村红十字会成员名单及志愿者名单；工作制度；开展活动的图文介绍。

(3) 软件培训：历次培训的名称及签到表；培训课件；培训照片。

(4) 生计基金：使用规则；公示照片；资助协议；发放记录；回收记录。

(四) 宣传推广

在项目实施过程中鼓励创新，注意积累和开发典型案例，总结有代表性的工作经验，交流推广。

关注项目实施对个体的影响，放大项目效益，积极利用传统媒体及新媒体进行广泛宣传。

十三、项目管理

(一) 财务管理

1. 中国红十字基金会博爱家园基金管理

中国红十字基金会动员社会资源募集设立博爱家园建设基金，并负责基金管理。要求如下：

(1) 基金的筹集

- 博爱家园建设基金的募集须坚持合法、自愿的原则。
- 中国红十字基金会接受捐款、捐物均须履行捐赠手续，向捐赠者开具专用捐款收据。
- 大额捐赠须由中国红十字基金会与捐赠者签署捐赠协议。如捐方无故不履行协议，须依法维护权益。
- 博爱家园捐助标准由中国红基会确定并向社会公布。对捐款数额较大、有长期捐助意愿的捐赠人，可在“博爱家园建设基金”下设立以捐赠人指定名称命名的子基金。
- 任何单位和个人如以义卖、义演等方式面向社会为“博爱家园建设基金”筹款，须经中国红十字基金会授权。

（2）基金的管理

- “博爱家园建设基金”统一执行财政部《民间非营利组织会计制度》，进行严格、规范的管理。
- “博爱家园建设基金”全部用于博爱家园的项目，专款专用。

2. 各级红十字会博爱家园项目财务管理

（1）财务建账

各级红会尽力开设项目专用银行账户。不能开设独立账户的，须建立博爱家园收入、支出科目，专帐核算博爱家园项目资金，确保资金专款专用。

（2）财务核算

各级红会尽量使用财务软件进行账务处理，并及时录入会计凭证。项目有具体的核算会计科目(见附件 21)。

(3) 资金拨付

中国红十字基金会分两次拨付项目款至各省红会：第一次按照省会上报的预算和签订的协议拨付全部资金的 70%，第二次按照省红会上报的请示拨付剩余的 30%。省、市红会根据各项目点的执行进度分阶段下拨项目款。

(4) 设备购置

本项目购置设备应按照《中华人民共和国政府采购法》的规定组织实施，本着“等价择优、等优择价、就近采购”的原则，严格采购规程，严肃采购纪律，确保采购资金的使用安全和使用效益；采购应选择政府采购网上的供应商；政府采购网以外的供应商应通过三家报价的方式确定，报价资料应妥善存档以便审计检查，谁购置、谁负责。各级红十字会用博爱家园项目资金购买的办公设备、培训设备或器材，须进行固定资产造册记录，并定期盘点。

(5) 项目开支

省/市/县级红十字会在支付项目开支时，必须取得正式发票，发票不得涂改。

(6) 利息及剩余资金使用

本项目资金产生的利息只能用于本项目活动相关支出，不得用于其它项目或弥补财政经费不足。

(7) 项目费用报销

按预算对开展项目活动产生的费用进行报账。特别注意：

- 程序的规范性：业务人员填制《费用支出结算单》，并提供合法、合规的票据及资料；经办人和证明人在发票背面签字；《费用支出结算单》和附属材料报项目负责人和单位负责人签批；将签批完整的《费用支出结算单》和附属材料送交财务部门；财务人员审核后予以结算。
- 票据的有效性：带有税务局监制章的有效发票；发票信息和票据完整(包括中奖区)；使用付款人发票联进行账务处理。对确实无法获取合法票据的，要说明理由和证明人签字，经单位负责人批准后方可入账。
- 资料的完整性：以培训费为例：有经办人及证明人签字的有效发票；有经办人和项目负责人签字的费用支出结算单；预算明细、培训内容、及培训通知；参加培训人员签到单；培训费结算清单；费用超标的，须按单位规定的签批权限进行签字批准。

(8) 监督检查

- 中国红十字基金会财务部和社会监督办对全国各省的项目资金使用情况监督、检查和评估。同时对项目点所在县红会资金 usage 情况进行督导抽查。
- 各省红会财务部门对本省项目点的项目资金 usage 情况进行督导、检查。

- 各级财务部门对项目督导、检查与评估结果均需给予回应反馈，并对相关问题提出切实可行的改进建议。

（9）财务报告

财务报告是财务部门在日常会计核算的基础上定期编制的、综合反映项目财务状况的书面文件，包括财务报表和报表说明两部分。财务报告应根据登记完整、核对无误的账簿记录及其他有关资料编制，做到数字真实、计算准确、内容完整、说明清楚。

报告时间：县级红会每季度结束后 10 日内向市级红会提交；市级红会每季度结束后 15 日内向省级红会提交；省红会每季度结束后 20 日内向中国红十字基金会提交。

报告内容：（报表格式见附件 22）其中：预算栏为项目总体预算，余额栏为项目总体预算与总花费之间的差额，收入栏为实际到账的项目资金。财务报表的填报和录入金额单位为“元”，保留两位小数。报表说明是对报表中的收入或支出中需进一步明细的地方做出说明。

报告要求：财务报表必须做到账表相符、按时报送，并逐级汇总上报。各级红会应负责对所辖红会的财务报表进行审核、汇总，并对收入、支出汇总过程中的重复虚增数进行调整剔除。财务报告与进展报告反映的信息要同步，如有明显的不一致，要仔细查找原因，做出修改或在报表说明中说明。

（10）财务审计

博爱家园项目审计为终期审计制。审计工作由政府审计机关或在中国注册的会计师事务所进行。审计报告需逐级上报至中国红十字基金会。

对于审计报告中提出的问题，接受审计的单位必须采取适当措施，委派专人处理相关事宜，并在 2 个月内将整改报告逐级上报至中国红十字基金会。

（二）督导检查

定期依据逻辑框架对项目进行督导检查和提交报告。

1. 督导计划

各级红十字会根据项目的具体要求，围绕项目目标，按照时间进度和活动安排，制定具体督导计划并认真落实。中国红十字基金会和省/市级分会项目管理部门都应对项目进行实地督导，督导活动应纳入项目计划。

中国红十字基金会原则按照项目计划安排中期督导和末期督导。

省市级红十字会原则安排每年督导 2 次。

（2）督导组人员构成及职责

督导人员应具备所需专业知识和技能，具有项目管理经验，从而保证督导质量。督导组要由项目管理人员、实施方主管部门领导、相关专家等组成。职责是检查项目活动开展的进度、质量，并提出建议。

(3) 督导内容

督导与评估主要检查项目实施过程、产出、结果以及经费使用情况。在项目计划中的逻辑框架是非常好的督导工具。项目的过程指标及核心指标是项目督导评估的主要依据，内容包括：比较计划与实际进度、计划与实际的人力投入、开展的质量、计划与实际经费的使用情况、存在的问题及建议。

(4) 督导方式

主要采取现场检查、查阅文件、听取汇报、深入访谈等方式。最后将督导结果和建议以书面方式反馈给活动实施方和上级管理部门。

(5) 督导报告

在督导后 7 个工作日内完成督导报告（见附件 23）。

（三）项目报告

项目报告是以项目计划书为依据，按照项目目标、活动安排、评估指标和时间表的次序，及时准确地反映项目执行情况的重要项目材料。项目报告还应当真实反映项目执行过程中所发生的问题和影响项目顺利执行的其他因素，并提出解决问题的办法或改进措施。

(1) 项目报告的种类

根据阶段或时间，博爱家园项目报告一般可分为季度报告、年度报告和终期报告。

(2) 报告内容

项目报告包括进展报告（含博爱家园数据统计表，见附件 24）和财务报告，分别由项目管理部门和财务部门提供，两个报告的内容要相互匹配。

（3）时间要求

季度报告：县级红会每季度结束后 10 日内向市级红会提交；市级红会每季度结束后 15 日内向省级红会提交；省红会每季结束后 20 日内向中国红十字基金会提交。

年度报告：一年结束后，县级红十字会 5 个工作日内汇总整理季度报告，以年度报告的形式上报上级红十字会，直至中国红十字基金会。

终期报告：项目结束后，县级红会 20 个工作日内完成全面总结报告上报上级红十字会，直至中国红十字基金会。

（4）注意事项

- **按时提交：**各级项目管理部门应当按照项目计划书的规定按时提交项目执行情况的报告。不能按时提交的，应该提前说明原因并通知上级红十字会。
- **财务报告和进展报告要一致。**即二者所反映的信息要同步，如有明显的不一致，要仔细查找原因，做出修改或说明。
- **对于报告中关键的指标数据要注意实时收集和更新，**对于出现异常的数据要分析和查找原因，及时纠正项目中的偏差或错误。

- 项目的终期报告需要的信息比较多，各级红十字会需要在项目实施的整个过程中都注意收集资料，做好痕迹管理，特别是数据的收集工作。

(四) 变更管理

鉴于项目计划与具体实施可能存在差异，允许在项目实施过程中根据实际情况调整项目计划，增加或删除项目活动。调整应以有利于项目目标实现为原则，变更必须有书面授权，并做好文档管理。变更需要遵循下述原则：

序号	变更项目	变更内容	提交材料	审批权限
1	项目目标	变更项目目标	变更申请报告	逐级向上级红会申请，直至中国红十字基金会审批
2	项目活动	增加项目工作，但预算不变	项目进度报告	上一红会审批，报备中国红十字基金会
		增加项目工作，且预算变化	变更申请报告	1. 预算调整额度在 5% 以内的上一级红会审批，报备中国红十字基金会； 2. 预算调整额度在 5% 以上的，逐级向上级红会申请，直至中国红十字基金会审批
		减少项目工作	变更申请报告	逐级向上级红会申请，直至中国红十字基金会审批
		项目目标保持不变，仅调整活动先后次序	项目进度报告	上一级红会审批
3	项目进度	加快部分或整体项目进度	无	无
		项目周期不变，周期内延迟部分活动	项目进度报告	上一级红会审批，报备中国红十字基金会
		项目周期延长	变更申请报告	逐级向上级红会申请，直至中国红十字基金会审批
4	参与者	参与者人事变动	变更申请报告或项目进度报告	上一红会审批，报备中国红十字基金会
5	政策	政策方面变动	变更申请报告或项目进度报告	上一红会审批，报备中国红十字基金会
6	预算	四项项目活动各自总预算不变的情况下，对于具体分项预算可进行适度调整，调整额度在 5% 以内	变更申请报告	上一红会审批，报备中国红十字基金会
		四项项目活动各自总预算不变的情况	变更申请报告	逐级向上级红会申请，直至

	下, 对于具体分项预算可进行适度调整, 调整额度在 5%以上	
--	--------------------------------	--

		中国红十字基金会审批
--	--	------------

(五) 信息管理

1. 文档管理

项目的档案管理, 必须严格按照《中华人民共和国档案法》和《中华人民共和国档案法实施办法》执行。

(1) 项目档案是项目执行的实证, 应当妥善保存相关文字和影视资料, 做好痕迹管理。

(2) 项目文档的收集管理与项目是同步进行的, 各级红十字会应当在项目开始时即建立该项目的档案卷宗, 收集项目形成的各种文档资料。

(3) 在项目结束时, 各级红十字会都要制作项目的资料汇编, 项目验收时应对项目文档资料的归档情况进行查验。

(4) 应收集归档的项目文档资料包括: 项目申请书、项目计划、VCA 资料、备忘录、会谈记录、电话记录、请示、批示、资金申请报告、财务档案、联络信函、电邮、项目报告、财务报告、督导与评估报告、基线调查资料、采购合同及报价、招标资料、新闻报道、图片、照片和影视资料等。

(5) 除上述需归档的文档资料外, 省、市、县红十字会还要负责收集与项目有关的一切痕迹资料。文档分类建议如下图:

博爱家园	博爱家园	博爱家园	博爱家园	博爱家园	博爱家园	博爱家园	博爱家园	博爱家园	博爱家园	博爱家园	博爱家园	博爱家园	博爱家园
基线调查前	基线调查后	红十字基层组织	会员和志愿者名册	社区评估VCA	项目计划	软件建设	社区应急预案与演练	硬件工程	生计基金	督导评估和进展报告	财务报告	宣传报道	：

2. 宣传管理

(1) 宣传的分工

- 中国红十字基金会负责中国红十字基金会博爱家园项目整体品牌宣传与推广。
- 各级红十字会负责本地区博爱家园项目活动宣传，并配合中国红十字基金会品宣工作，提供有力素材。

(2) 宣传目的

- 品牌宣传目的：以传播红十字精神与宣传项目理念、项目影响为主，增强公众对红十字人道主义的理解与信认，推广项目品牌，吸引更多社会资源投入。
- 项目活动宣传目的：以宣传红十字精神、项目目的与效果为主，提升红十字会在社区的影响力，为项目建设营造良好地舆论氛围，提高社区和居民的认识，提高公信力，为开展项目打好群众基础。

(3) 宣传方法

- 策划与准备：根据项目进度及时报道，可组建专业写作团队或社区项目管理小组提供写作素材给相关写作团队。准备包括人员准备、素材准备、会议活动准备。
- 宣传方式：要求形式多样，内容丰富，因地制宜，贴近生活，贴近实际，贴近社区，结合自身特色灵活开展。积极邀请新闻媒体、广播电视台、网络网站进行新闻采访、专题报道和信息报送等加强宣传的工作。根据各自特点制作宣传手册、折页、橱窗、板报。
- 宣传内容：一是政府层面的参与；二是部门层面的参与；三是自身的宣传；四是社区宣传；五是项目本身宣传。包括启动活动、上级部门巡视、爱心人士捐赠、受益人典型故事等。
- 信息收集：主动向上级汇报项目实施情况，定期跟踪项目进展，收集典型人物、典型案例、典型事件、社区弱势群体受益情况、志愿者工作开展情况。
- 宣传计划：贯穿于项目全过程，注重项目的品牌、特色，宣传要有针对性、目的性和选择性。
- 宣传形式：志愿宣传、社区宣传、学校宣传、分散与集中宣传。
 - ✓ 手册：将所宣传的内容制作成小册子，派发予社区居民，可随时翻阅。
 - ✓ 折页：在手册的基础上，增加一定量的宣传内容制作成册，派发予社区居民，可随时翻阅。

- ✓ 展板：将更多的内容，制成展板，固定在一定的区域，让社区居民随时可以看到，增强视觉感。
- ✓ 宣传栏：建议制作“博爱家园宣传栏”，内容由社区红十字会负责设计及更新。
- ✓ 减灾小常识：参照国家减灾委员会编制的《农村社区防灾减灾手册》。
- ✓ 健康小常识：协调卫生机构制作常见病、多发病的防治措施和卫生习惯等健康常识。

3. 沟通管理

为促进项目的信息分享与沟通，及时了解各地项目的进展情况、问题和建议，中国红十字基金会将建设项目网页、信息管理系统、项目管理人员及时沟通群落。

各级红会项目管理人员积极参与交流。

（六）项目可持续发展

一个可持续项目，意指一个能为社区带来长远影响，特别是在外部援助（包括红十字会的资源）撤出后仍能继续运作、发挥效用的项目。中国红十字基金会“博爱家园”项目实施周期一般为2年，但一个安全及可迅速复原社区的建立与发展（包括社区防灾减灾知识及能力的提升、社区环境致灾因素的减轻），并不是通过一个项目的开展就可以达成至永久持续的。

中国红十字基金会以社区为本推行“博爱家园”项目，强调社区群众才是社区发展的主体与发展动力。“博爱家园”

项目起着“催化者”的辅助作用，即：希望透过项目的开展与实施，让社区认识到防灾减灾的重要性，促使村民公平地拥有发展选择权、参与决策权和受益权；并在项目完结后，自发地、持续长远地推行防灾减灾，最终建立一个属于他们自己的安全及可迅速复原的社区。

地方政府也在项目可持续性方面担当关键角色。地方政府了解并认同防灾减灾对社区发展的重要性后，能与其他相关部门及单位分享项目经验，推广社区为本减灾项目的理念和手法，促进更多社区受惠。

1. 项目可持续性指标

子目标	指标
一：提高个人自救能力	社区教育宣传活动为群众带来防灾减灾知识、态度及行为改变，并能在项目完结后维持。
二：加强社区组织及支援网络	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 社区能持续争取红十字会系统或以外的资源，并继续开展防灾减灾项目，长远地建立一个安全及可迅速复原的社区。 ✓ 社区在项目开展时已争取地方政府的资金配套或政策支持，并保持定期与地方政府讨论社区与附近社区在未来防灾减灾上的发展方向。 ✓ 设立“社区防灾减灾基金”，用于应对社区紧急灾害援助或进行社区防灾减灾活动。 ✓ 社区拥有一定的防灾减灾器材和物资，并维护良好。 ✓ 社区有一个灾难应变及/或预警制度，定期带领群众演练或回顾制度内容，并联系到当地政府的系统中。 ✓ 社区减灾小组保持定期召开会议，与村民讨论社区未来防灾减灾发展方向。 ✓ 社区减灾小组定期或在灾后多发期，自发在社区内组织举办各类型资源要求不高的小型活动，以宣传防灾减灾知识，提升村民应对灾害的能力，如：制作宣传栏、举办常识比赛/画画有奖比赛、卫生清洁活动（如清理沟渠或大扫除）、逃生演练、植树活动等。
三：强化社区减灾措施	✓ 减灾工程完成后，社区建立一套社区居民共同制定并实

	<p>施的维护制度及维修机制，如，管理水费及维修基金的方法及标准；此外，积极与相关地方单位保持联系，寻求技术支持，确保维护机制的持续运作。</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 减灾工程持续发挥预期成效，提升社区长远应对灾害能力，满足社区实际需要。 ✓ 减灾工程符合当地规划和减灾需要，工程质量达标，在合理时间内工程没有大规模的维修或整改。 ✓ 工程计划前期或需按当地情况进行环境评估，以确保开展工程没有破坏或影响社区环境和生态。
四：提高红会人员减灾及项目管理能力	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 地方红十字会人员了解到并认同防灾减灾对社区发展的重要性，与社区保持联系，持续支持社区开展小型防灾减灾活动，并协助社区为其能力建设争取更多资源及技术支持。 ✓ 地方红十字会人员了解、认同及有效掌握社区为本的项目管理手法，并有信心在其他的项目适当应用有关的手法及工具。 ✓ 地方红十字会人员与有关地方政府部门及地方红十字会分享项目经验，推广社区为本减灾项目的理念和手法。

2. 项目可持续性方法

方法	说明
1. 建立可持续性的机制和退出策略	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 在项目早期，开始与社区和各利益相关者共同建立一个策略，确保将来在红十字会退出和项目结束后，社区仍继续推行防灾减灾相关工作。 ✓ 在项目结束前，提供如组织运作、财务管理和募款等的基本训练，并支持他们为未来的可持续发展设定具体和实际的计划。
2. 确保社区内群众的均衡参与（包括不同性别及弱势人群），以及对项目的归属感及拥有感	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 在整个项目实施过程中，透过不同的方式工具（VCA、公示等）确保社区内不同性别及层面的群众（包括男性、女性、及弱势人群，如儿童、老人、残疾人等）都有发表意见、选择和受益的权利；并按公平公正的原则达成最终决策。 ✓ 通过社区为本的项目实施手法，期望群众的个人能力得到提升，公民意识与自决能力得到加强；同时也让社区内各层面的群众也能受惠，甚至赋予特定工作和责任，包括教育宣传的知识推广，建立对项目乃至社区的归属感，愿意长远持续的参与及为社区的防灾减灾能力发展及建设作贡献。
3. 持续关注及支持社区，并鼓励社区渐渐将社区减灾小组功能转变为红十字基层组织	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 县红十字会在项目实施过程中，协助社区减灾小组与地方政府或红十字会建立更密切的关系，有效运作并发挥作用，鼓励社区减灾小组成员向志愿者发展。 ✓ 县红十字会继续在社区定期举办应急演练或其他减灾知识推广和宣传活动，也可为社区减灾小组提供复习训练，以保持社区的积极性。
4. 确保项目过程中学习到的防	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 在项目实施过程中，培训的知识和技能更加符合当地社区和目标社区人群的需求，注重实际培训效果。

<p>灾减灾知识得以在社区内保留及承传</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 更多地利用社区的师资力量，特别是社区减灾小组成员或其他潜在的人员，通过社区与学校、社区减灾小组与其周边邻居等因地制宜的培训形式和策略，促进有关知识和技能的传播和传承。 ✓ 协助社区建立档案管理，把相关的项目内容及讨论（如社区减灾小组会议记录等）有系统的保存，以确保项目过程中学习到的知识得以承传。
<p>5. 鼓励社区与其它团体（包括政府单位、企业或非政府组织）建立伙伴关系</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 提供适当的对外联系，并协助社区找出其它能够提供相关资源或支持的团体，以持续支持社区开展防灾减灾相关服务。（例如在斯里兰卡，商业手机服务供应商协助社区发送早期预警信号到村民的手机上）
<p>6. 争取地方政府积极及全程的参与及支持</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 在整个项目的开展及实施过程中，争取地方政府的积极参与及支持（如鼓励相关人员参加社区培训及紧急演练，或提供不同平台如交流会等交换意见），让地方政府了解项目意义和内容，并争取其对项目理念（包括社区参与等）、手法和目标的认同。 ✓ 推进政府将社区防灾减灾建设与发展纳入到政府的农村或城市发展规划内，令社区持续受惠。
<p>7. 持续提升地方红十字会能力，并强化其对社区的支持</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 通过项目执行以及香港红十字会技术支持，使地方红十字会更加了解及认同项目理念和手法，清晰其角色与定位，持续提升防灾减灾及项目管理能力，以长远支持及促进社区防灾减灾的建设与发展。 ✓ 按地方红十字会的需要定期举办培训班，提供项目交流会等平台，支持提升项目人员和志愿者的工作动力、技能和经验。

附件

附件 1: 项目申请书

_____社区（村）博爱家园项目申请书

项目申请单位：_____

项目执行单位：_____

项目经理：_____

(联系方式)：_____

项目申请单位(加盖公章)

申请日期： 年 月 日

填报说明

一、本项目的申请单位应为县（市、区）级红十字会。《中国红基会博爱家园项目申报表》经相关单位签署意见并加盖公章后报中国红十字基金会；

二、本项目的资助标准为 35 万元。申请单位须根据资助金额和地方财政的匹配能力，综合考虑项目实施方案；

三、中国红十字基金会将依据省红会提交的请示进行立项审批；

四、本申请书一式三份，立项审批后，中国红十字基金会、省级红十字会、县级红十字会各一份；

五、一旦立项审批同意后，原则上不对项目进行调整，如项目总体预算不变，具体分项预算科的适度调整需获得上级红会书面授权。如发生项目内容调整、项目地点变更、项目资金调整等则需向中国红十字基金会提交书面说明，审批通过后方可变更；

六、项目立项后，中国红十字基金会项目款分两次拨付至省红会，首款拨付立项资金（含执行费）的 70%，项目结案提交评估报告后拨付立项资金 30%；

七、申报单位应在立项后定期反馈项目进展及中期报告；如在立项审批一年后仍未启动该项目，中国红十字基金会将撤销该项目收回全部项目资助款；

八、本项目具体实施细则参照中国红十字会《博爱家园项目手册》；

九、本申请书可登陆中国红十字基金会网站下载。网址：
www.crcf.org.cn；

十、中国红十字基金会地址：北京市东城区干面胡同 53 号；邮编：100010；电话：010-65234995；传真：010-65599176。

基本情况介绍

项目名称				
项目地点	市（州）	县（市、区）	镇（乡、街道）	村（社区）
项目预算 （万元）		申请中国红十 字基金会援助 金额(万元)		其他方式自 筹（万元）
项目周期	年 月 至 年 月			
村/社区负责人		联系电话	座机：	手机：
县红会负责人		联系电话	座机：	手机：
项目概述				
项目内容	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 开展易受损性和能力评估，提高人们对潜在风险的意识 <input type="checkbox"/> 开展社区备灾、减灾培训 <input type="checkbox"/> 建立社区早起预警体系并组织演练 <input type="checkbox"/> 修建社区备灾、减灾硬件工程 <input type="checkbox"/> 开展卫生救护培训 <input type="checkbox"/> 开展健康教育（基本卫生常识、心理支持等） <input type="checkbox"/> 建立应急救护指挥站，培训专业应急救援救护人员，并配备相关设备 <input type="checkbox"/> 报灾、救灾及应急救护网络体系建设 <input type="checkbox"/> 修建社区基础公益设施 <input type="checkbox"/> 建立社区博爱基金 <input type="checkbox"/> 开展生计培训 <input type="checkbox"/> 在乡镇（街道）、村成立红十字基层组织 <input type="checkbox"/> 组建社区红十字志愿者服务队，进行培训，开展社区志愿服务 <input type="checkbox"/> 对各级红十字会工作人员进行项目管理等方面的培训 <input type="checkbox"/> 开展红十字宣传活动 <input type="checkbox"/> 其他： 			

一、背景介绍

1. 项目申请地的基本情况

2. 问题分析
3. 当地政府部门或其他组织已经开展的工作
4. 当地红十字会介绍
5. 相互结合

二、项目的目标

1. 总目标
2. 具体目标

三、项目的计划

1. 预期结果
2. 活动

四、时间表

五、项目的风险

六、促进社会性别平衡

七、项目的可持续性（社区参与，全面协调）

八、项目监控

1. 监控机制
2. 衡量指标

九、县级红十字会执行项目的能力

十、预算（单位：万元）

序号	项目内容	金额	备注
1	活动一：基层组织建设		
1.1	活动 1.1... ..		
2	活动二：硬件建设		
2.1	活动 2.1... ..		
3	活动三：软件培训		
3.1	活动 3.1... ..		
4	活动四：生计/贫困大病救助		
4.1	活动 4.1... ..		
5	项目执行费		
5.1	5.1... ..		
合计			

乡（镇） 政府意见	（盖章） 年 月 日
县（市、 区）红十 字会意见	（盖章） 年 月 日
县（市、 区）人民 政府意见	（盖章） 年 月 日
市（州） 红十字会 意见	（盖章） 年 月 日
省红十字 会意见	（盖章） 年 月 日
中国红十 字基金会 意见	（盖章） 年 月 日

附件 2：项目协议文本

博爱家园项目援建协议书

甲方：中国红十字基金会

乙方：____省（自治区、直辖市）红十字会

为协助政府改善地震灾区的群众生产生活条件，防范自然灾害发生，甲方决定在 5.12 汶川地震受灾地区实施博爱家园项目，现就援建博爱家园项目事宜与乙方签署以下协议：

一、甲方的权利与义务

1、甲方资助乙方____万元，用于援建____个博爱家园项目，具体如下表：

序号	项目地址	项目金额 (万元)	省级红会 项目执行费 (万元)	市级红会 项目执行费 (万元)	县级红会 项目执行费 (万元)	小计 (万元)
1						
2						
3						
合 计						
备注						

2、甲方对下拨资金和资助项目具有监督、检查的权利。在项目实施过程中，甲方有权派人对援建项目的实施进度、硬件设施建筑质量、资金管理和使用进行检查、监督和审计，乙方必须积极配合并为甲方提供方便。

3、本协议签署后，甲方向乙方下拨资助资金总额（含项目执行费）的 70%，共计__万元，待全部项目实施完毕并验收合格后，再下拨其余 30%的资助资金，共计__万元。资助资金不足部分，

均由乙方负责解决，甲方不再追加资助。

4、甲方对援助的项目享有冠名权，乙方应按照甲方要求，在援建项目的墙体或其它位置刻立碑记和标识，整体项目命名为“博爱家园”。

二、乙方的权利与义务

1、乙方已认真阅读甲方制订的《中国红十字基金会博爱家园项目执行手册》，并承诺在建设过程中执行该规则。

2、乙方应在收到本协议签署后的七个工作日内明确专人负责博爱家园项目的联系工作，并建立资金专用账户。

3、乙方负责对本协议资助的博爱家园项目申请和执行单位进行指导，及时完成项目的立项审批工作。

4、乙方负责督促县级红十字会在立项后1个月将项目计划书报给甲方。项目计划书具有与本协议同等的效力。

5、乙方对各地申报的博爱家园项目有审查、核实的权利和义务。

6、乙方在签署本协议后，应与地市级红十字会、县级人民政府和红十字会签署具体援助协议。所签署的具体援助协议须规定以下内容：

(1)项目金额、地市级红会执行费，以及资金拨付到位时间。每个项目资助金额35万元（资金分配比例详见《中国红十字基金会博爱家园项目执行手册》）。有配套资金的，由县级人民政府出具资金配套承诺函，并抄送甲方。地市级红会执行费为项目金额的__%。乙方在收到资金后的7个工作日内将资金拨付到县级红会，以县级红会开具的往来票据日期为准。

(2) 项目实施地址 (受益对象)。明确项目地址, 并保证项目实施地址与受益对象的一致性。项目地址须与本协议所规定的地址一致。

(3) 项目实施期限。要保证项目在____年__月__日前动工, 年__月__日前完成项目计划书内容。若项目未能按期实施和完成, 乙方负责所有损失。

(4) 项目责任人。每个项目指定一名县级红会工作人员作为责任人, 负责项目实施具体事务, 承担资金和工程安全责任。

(5) 合作方资质。项目实施发生外包的情况的, 须保证合作方资质, 并为之签署合作协议。相关合作协议的副本须寄予甲方备案。

(6) 实施标准。要求项目须严格按照《中国红十字基金会博爱家园项目执行手册》规定的内容进行实施。

(7) 验收标准与尾款拨付条件。要求项目须严格按照《中国红十字基金会博爱家园项目执行手册》规定的内容进行验收与拨付尾款。

(8) 追责条款。如项目出现问题, 如何追责。

7、乙方收到甲方拨付的资助资金后 5 个工作日内, 须向甲方提供资金往来收据。

8、乙方对本协议指定资助的项目负有审核、指导、监督、协调、变更核查的职责。并向甲方报告博爱家园项目的进展情况, 发现并协调处理项目实施过程中的问题, 须按项目计划书的进度, 每季度报财务报表和项目进度报表。年终报年度财务报告和进度报告。

9、乙方应主动接受甲方的项目监督和审计部门的审计监督。

10、重要项目的开工或竣工, 乙方应组织相应仪式, 邀请甲

方和捐方参加，并做好宣传报道。

11、乙方须在博爱家园项目实施完毕后 1 个月内，须按《中国红十字基金会博爱家园项目执行手册》向甲方提交《博爱家园项目结案报告》。

三、违约条款

1、如发生以下情况，甲方有权中止协议，停拨援建资金，并追究乙方的经济 and 法律责任：

(1)乙方在协议签署之日起 1 个月内不能提交项目计划书的。

(2)乙方在协议签署之日起 3 个月内不能开始实施项目的。

(3)乙方在实施项目过程中不能按季度和年度提交报表和报告的。

(5)项目活动质量异常低下，或活动进度与项目计划相比无故延迟 3 个月及以上的。

(6)不能按期完成项目且没有报告正当理由的。

2、如发生以下情况，甲方有权单方面终止本协议，取消项目，收回资助款：

(1)不严格履行协议、自行变更项目不向甲方报告的。

(2)提交虚假内容的项目报告。

(3)提交虚假内容的财务报告和原始单据。

(4)拒绝配合财务审计和项目评估的。

(5)其他违约的情况。

3、项目实施期间，由于意外、疏忽等所引起的人员伤亡或财产损失、劳资纠纷等问题以及在硬件设施在投入使用后，由于设计、施工质量等问题造成的人员伤亡或财产损失等意外事故，一切法律及赔偿责任由乙方及施工设计单位负责，甲方不承担经济 and 法律责任。

四、附则

1、本协议执行过程中如发生争议，由协议方协商解决，协商不成，可向协议签署地人民法院提起诉讼。

2、本协议一式贰份，双方各执一份，经双方代表签字并盖章后生效。

3、本协议未尽事宜，可签署补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

附件：中国红十字基金会博爱家园项目执行手册

甲方：中国红十字基金会（章）

代表人：

年 月 日

乙方：省（自治区、直辖市）红十字会（章）

代表人：

年 月 日

附件 3：红十字会基层组织会议记录

红十字会基层组织会议记录	
日期:	时间: 地点:
主持者 (红十字会基层组织负责人或其委托人):	
出席者 (红十字会基层组织成员):	
缺席者 (红十字会基层组织成员):	
列席者 (非红十字会基层组织成员):	
记录员:	
议题:	
内容	<ol style="list-style-type: none">1. 跟进/讨论事项2. 决策事项3. 下次开会日期

附件 4: 博爱家园项目社区易受损性及能力评估 (VCA) 活动方案

博爱家园项目社区易受损性及能力评估(VCA)活动方案

一、掌握背景资料

背景资料(附1): 由社区(村)委员会提供。

二、考察活动

(一) 组织: 参与人员: 项目工作人员不少于3人; 授权书记、主任、干部、校长、教师、医生(卫生员)、宗教人士、少数民族、五保户、低保户、残疾人、妇女、各行业居民, 30人。时间: 4小时。分3个场地。

(二) 流程:

1、大会简介15分钟;

2、分三组(每集约10人)进行参与式活动1, 1小时45分钟, 第一组为书记、主任、干部、校长、教师卫生员、宗教人士等, 第二组为各年龄、各阶层妇女、妇女干部, 第三组为各职业居民(包括五保户、低保户、残疾人、少数民族);

3、分三组(每集约10人, 分组人员同前)进行参与式活动2, 1小时45分钟;

4、一起分享讨论结果, 15分钟。

(三) 大会介绍内容: 项目的目标、活动内容、活动方式、居民参与的重要性; VCA的目的和流程; 分组及讨论安排。

(四) 参与式活动1(1小时45分钟)

1、第一组活动内容

(1) 社区资源图(1小时):

- 准备不同颜色的笔和纸张。
- 引导语——我们刚来这个社区(村子),对这里的环境不太熟悉,请你们在这张白纸上面画出你们社区(村子)的平面图。让小组成员用不同颜色代表不同的内容在图上画出社区平面图。
- 内容包括山、土地、树林、河流、池塘、湖泊、水井、道路、房屋、学校、易受灾区域及其灾害类型(洪灾、旱灾、雪灾、冰雹、冻霜、火灾、地震、滑坡、泥石流、传染病、农作物病虫害等)、易受灾人群等,并简要说明(文字或口头)。注意重在参与,不追求完美。

(2) 半结构访谈(45分钟):项目人员访谈社区居民。问卷(附2):

2、第二、三组活动内容

(1) 历史线(40分钟):

- 准备大白纸、笔。
- 引导语——能告诉我20年来社区(村里)发生的大事吗?请用笔在白纸上画一条横线,把你们觉得发生的大事用竖线画在横线上,并写明事件发生的年份、内容,竖线越高表明你们认为越重要,事件内容包括生产、生活、工作、灾害等你们认为的大事。注明姓名、性别、职业、民族。根据画图情况进行开放式提问。

(2) 季节历/农事历(40分钟):

- 准备笔、表格(附3)。

- 引导语——你们社区(村里)、家里一年都会有哪些大事，请在表格中填写出来。根据填写的内容可开放式提问。

(五) 参与式活动2(1小时45分钟)(分三组，内容一致)

1、问题树(45分钟):

- 准备纸(每人2张)、笔。
- 将历史线、季节历中提到的灾害写出发给居民，请居民按影响的严重性自行排序(附4-1)，了解排序的原因。请居民就他们认为影响最严重的灾害画出“问题树”(附4-2)，灾害是树干，成因(河道不畅、邻里互助关系不密切、平均收入低、植被差、污染、供水系统不完善、缺乏资金、缺乏天然资源、降雨量下降、河水不足等)是树根，影响(收入下降、疾病增加、生活用水不足、农作物失收、饮用水不足等)和后果(劳动力下降、文化水平下降、死亡增加、失学、工作选择减少、外出打工受限、失业等)是树枝。
- 将共识的成因抄在纸上，请居民按可避免和不可避免将成因归类(附4-3)，了解原因。
- 将共识的后果抄在纸上，请居民根据严重程度排序(附4-4)，了解原因。
- 居民在“问题树”上将成因和后果的关系用线条连接出来。

2、灾难分析(30分钟):

- 准备笔、表格(附5)。
- 引导语——下面的表列出了你们认为最严重的灾害的主要成因、后果，请在第二栏对每个成因、后果填写出它们最受影响的人群和地理位置；

- 在第三栏对每个成因、后果画出它们的严重程度，严重程度以画圈(或十粒种子法)的形式表示，越严重圈(或种子)越多，最多10个圈(粒种子)；
- 在第四栏对每个成因、后果填写出受影响严重的原因(如老年人较多、缺乏卫生救护知识、缺乏传染病防治知识、缺医少药、人员疏散困难、道路不畅、蓄水不足、排水不畅等等)。

3、减灾工作分析(30分钟)：

- 准备笔、表格(附6)。
- 引导语——在前面的灾难分析中我们得出了最急需解决的一个问题，现在请你们填写表格。
- 第一栏分别填出你们过去解决这个问题采用的方法和建议，今后解决这个问题将采用的方法，上三行填过去的方法，下三行填今后建议的方法；
- 请在第二栏对应第一栏填出你们认为这些方法的好处；
- 在第三栏对应第一栏填出你们认为这些方法的不足之处；
- 在第四栏对应第一栏填出你们对这些解决方法有效、可行的评价，以画圈(或十粒种子法)的形式表示，圈(或种子)越多说明越有效、可行，最多10个圈(粒种子)。

(六) 三组一起分享讨论结果(略)

三、资料整理汇总(附7)

附1

背景资料

(一) 人口:

总人口____人; 总户数____户; 常住人____口; 男女比例____/____; 老人(65岁以上)比例____/____; 残疾人数____; 居(村)委会人员____; 居(村)委会联系人____, 联系电话____。

(二) 住房:

楼房数目____栋, ____ m², 占房屋数量比例____%, 面积比例____%; 砖瓦房数目____栋, ____ m², 占房屋数量比例____%, 面积比例____%; 土房数目____栋, ____ m², 占房屋数量比例____%, 面积比例____%。

(三) 文化程度/教育:

小学入学率____%, 其中女童入学率____%; 小学毕业率____%; 初中毕业率____%; 社区内学校数目(不含幼儿园)____。

(四) 经济:

年人均收入____元; 贫困(低保)户数____; 家中没有养猪/牛的户数____; 五保户人数____, 户数____; 贫困(低保)人数____, 户数____; 外出打工人数____; 劳务输出带来的年经济收入总值____万元; 有储蓄习惯人数____, 户数____; 有储蓄习惯人士的职业____。

(五) 交通:

柏油路____公里, 水泥路____公里, 石板路____公里, 碎石路____公里, 土路____公里; 对外交通柏油路____公里, 水泥路____公里, 石板路____公里, 碎石路____公里, 土路____公里; 常用交通工具____。

附2

问 卷

- 1、社区(村里)哪些因素对居民的生命和健康带来最大威胁?
- 2、社区(村里)日常通常会发生哪些意外创伤,发生意外创伤时一般怎样处理(不同的程度到哪里看,为什么不看,是否参加医保、新农合等)?
- 3、社区(村里)饮用水、生活用水来自哪里,灾害发生时有何影响?
- 4、社区(村里)粪便如何处理,灾害发生时对卫生、环境有无影响?
- 5、社区(村里)卫生状况如何,是否接受过卫生健康教育,组织者是谁?
- 6、社区(村里)的人热心参与社区(村里)公共事务吗?哪些方面让你们觉得热心/不热心?
- 7、平常有问题或困难时你们一般会找谁商量?
- 8、你们家有哪些收入来源,各占多少比例;一年有哪些支出,各占多少比例;灾害对你们家有什么影响?

姓名: ____ 性别: ____ 年龄: ____ 职业: ____ 民族: ____

附3

季节历

公历/农历	一月	二月	三月	四月	五月	六月
气候						
农务						
外出务工						
工作						
生活大事						
其他						

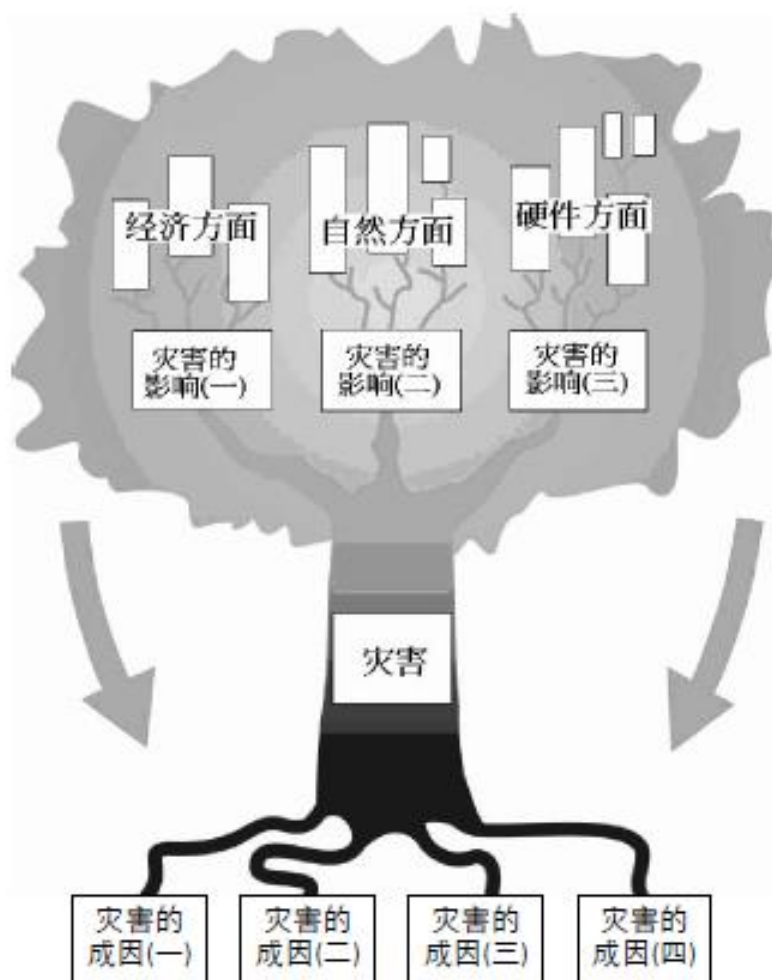
公历/农历	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
气候						
农务						
外出务工						
工作						
生活大事						
其他						

附4-1

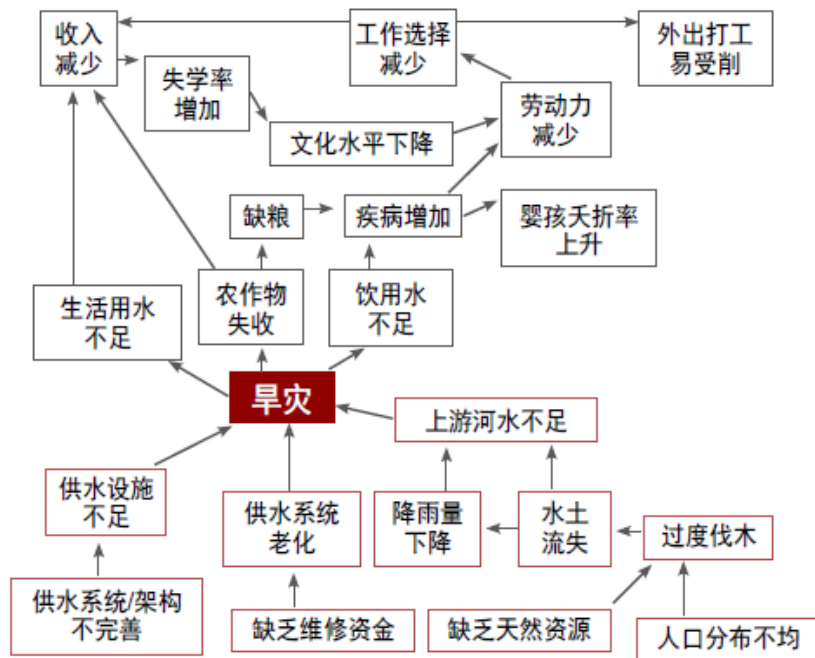
灾害影响的严重性排序

第一位	第二位	第三位	第四位	第五位	第六位	第七位	第八位	第九位	第十位

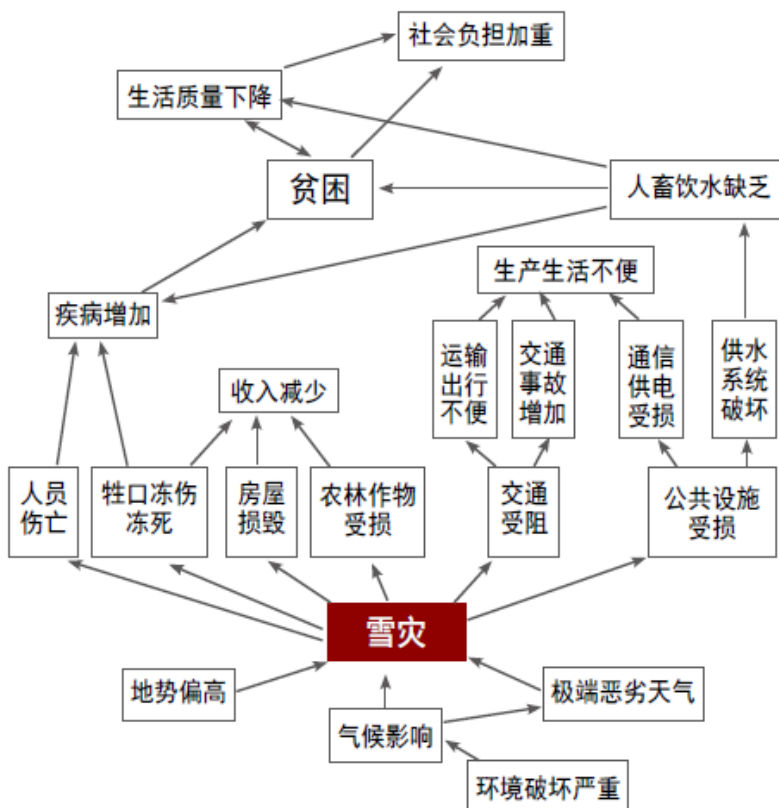
附4-2



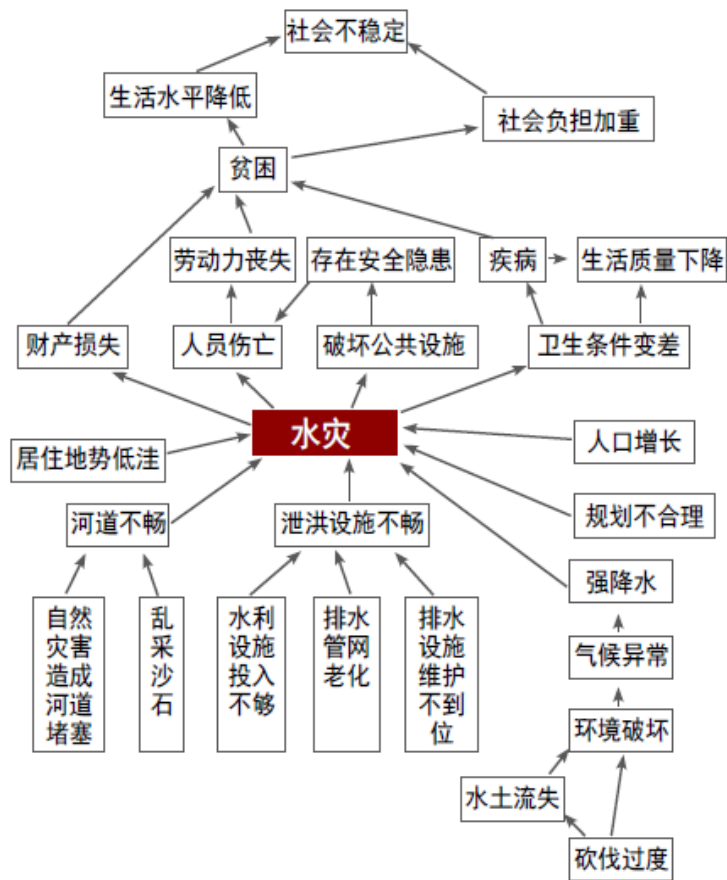
旱灾问题树



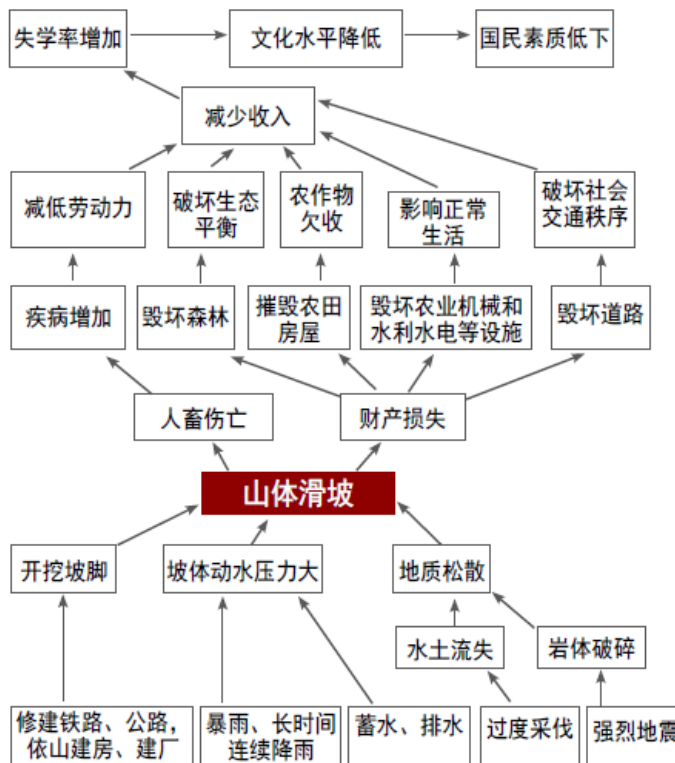
雪灾问题树



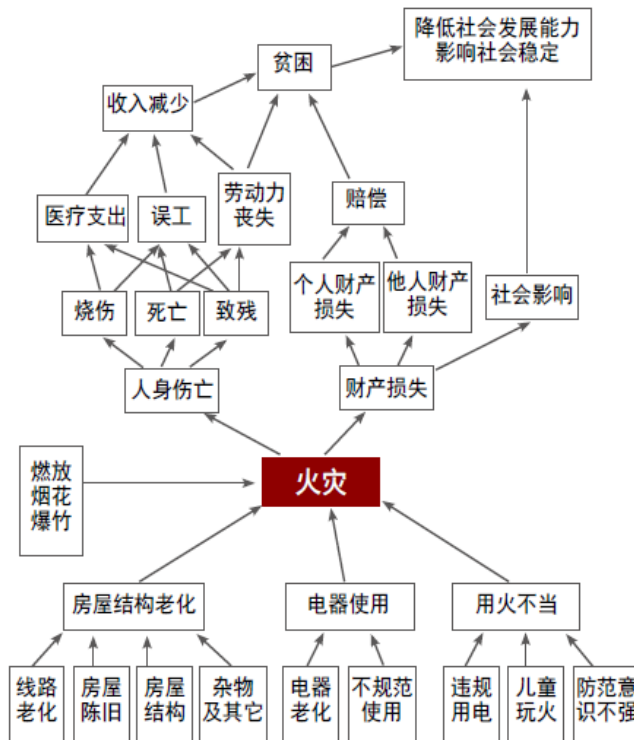
水灾问题树



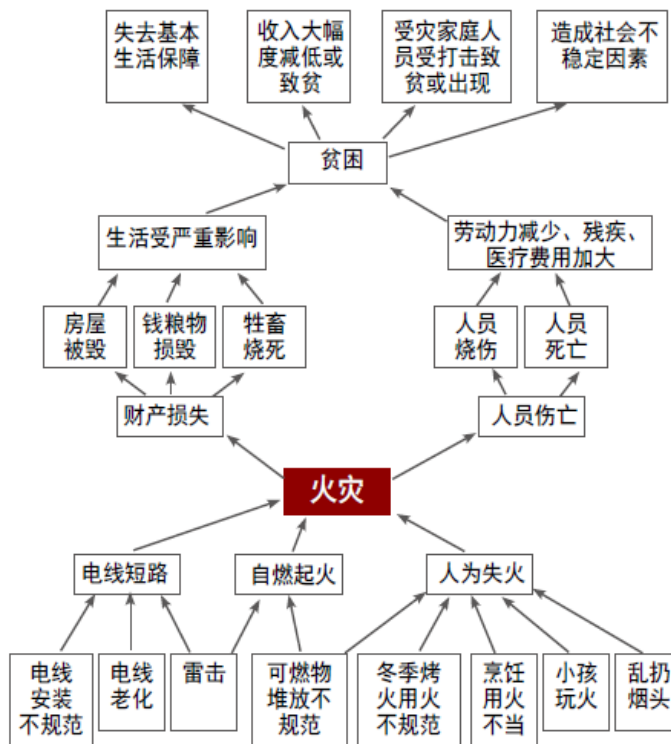
山体滑坡问题树



城市社区火灾问题树



农村社区火灾问题树



附4-3

灾害的成因归类

类别	1	2	3	4	5	6	7	8	9
可避免的									
不可避免的									

附4-4

灾害造成的后果的严重程度排序

第一位	第二位	第三位	第四位	第五位	第六位	第七位	第八位	第九位	第十位

附5

灾难分析

灾害的成因/影响	最受影响的人群和地理位置	严重程度（画圈）	受影响严重的原因

附6

减灾工作分析

() 的解决方法	该方法的好处	该方法的不足之处	对解决方法的有效性、可行性的评价 (画圈或十粒种子)
过去采用的减灾方法1			
过去采用的减灾方法2			
过去采用的减灾方法3			
建议今后的解决方法1			
建议今后的解决方法2			
建议今后的解决方法1			

附7

VCA资料整理汇总

一、社区资源图

- 1、社区现有水资源分布：
- 2、社区现有山地分布：
- 3、社区现有平地分布：
- 4、社区现有林地分布：
- 5、社区房屋分布：
- 6、以往常发生灾害种类：
- 7、以往常发生灾害地点：
- 8、以往最受灾害影响的人群分布：
- 9、该社区资源图(附7-1)

二、历史线

- 1、曾发生的灾害 / 灾难：
- 2、曾发生的灾害类型：
- 3、曾发生的灾害的影响：
- 4、该社区历史线(附7-2)

三、季节历 / 农事历

- 1、灾害常发时段：
- 2、农忙时间：
- 3、主要劳动力外出时间：
- 4、该社区季节历(附7-3，同附3)

四、半结构访谈

- 1、哪些因素对居民的生命和健康带来最大威胁：
- 2、社区饮用水、生活用水来自哪里：
- 3、接受卫生健康教育情况：

五、问题树

- 1、对社区影响最大的问题 / 灾害:
- 2、问题 / 灾害的成因:
- 3、问题 / 灾害的后果:
- 4、该社区问题树(附7-5, 同附4-2)

六、灾难分析

- 1、灾害的主要原因:
- 2、灾害的主要影响:
- 3、最受影响的人群及其原因:
- 4、最受影响的地理位置及其原因:

七、减灾工作分析

- 1、曾采取的减灾方法:
- 2、其他建议:
- 3、最有效又可行的方法:

附件 5：四川省博爱家园项目逻辑框架（案例）

四川省博爱家园项目逻辑框架（案例）

	描述	指标	验证方法	关键假设 (风险)
总目标	通过博爱家园项目的实施，促进全省红十字组织发展和能力建设，增强项目社区的软实力，助推全省新农村建设。			
具体目标一	加强红十字会的组织发展和能力建设。	<ul style="list-style-type: none"> •100%项目社区成立红十字会 •90%社区居民知晓红十字会 •70%社区居民对红十字会开展活动满意 •70%红会项目人员项目管理水平得到提高 	<ul style="list-style-type: none"> •统计表 •基线调查 •问卷调查 	<ul style="list-style-type: none"> •当地政府支持红十字会的发展 •社区居民参与红十字会活动的有效程度
预期成果	<ul style="list-style-type: none"> •有运转良好的基层红十字组织； •各级红十字会的管理能力得到提高。 	<ul style="list-style-type: none"> •70%社区居民对社区红十字会工作认同、满意 •70%红会工作人员项目管理知识和技能得到提升，市、县红会能按时提交报告 	<ul style="list-style-type: none"> •基线调查 •问卷访谈 •工作、活动记录 	<ul style="list-style-type: none"> •活动与社区需求的同步性 •培训的有效性
活动	1.1 在社区成立红十字基层组织；	按照红十字会章程成立基层组织	批文、会议记录	社区基层组织是否支持
	1.2 招募会员；	2%社区居民成为会员	会员申请表、登记册	社区居民是否有参与意愿
	1.3 招募志愿者，组建社区专业志愿者服务队并开展培训；	<ul style="list-style-type: none"> •成立1-3支以上志愿者服务队，100%参加培训 •80%志愿者对培训表示满意 	<ul style="list-style-type: none"> •志愿者申请表 •培训签名册、评估表等 	<ul style="list-style-type: none"> •社区居民是否有参与意愿 •社区是否具备足够的资源
	1.4 社区红十字会会议；	定期会议和每年一次居(村)民代表大会	会议记录、花名册	村民有时间参加会议
	1.5 建立志愿者长效管理机制，成立社区红十字志愿者工作(小组)委员会，制定志愿者工作计划，积极开展社区志愿服务；	项目启动6个月后，有一套志愿者管理制度、工作计划	<ul style="list-style-type: none"> •文件资料 •管理制度 •活动记录 	社区有专业志愿者人员
	1.6 红会人员及项目管理人员培训。	<ul style="list-style-type: none"> •70%市、县红会项目管理人员参加培训 •80%参加培训者认为培训有效地增加了知识和提高了管理能力 	<ul style="list-style-type: none"> •签到册 •课后评估表 	没有出现中断培训
具体目标二	提高社区居民的防灾减灾能力和卫生健康水平。	<ul style="list-style-type: none"> •70%受访居(村)民认为社区防灾减灾能力得到加强 •80%受访居(村)民卫生健康知识得到普及增加 	<ul style="list-style-type: none"> •基线调查 •入户访谈 	项目实施未中断
预期成果	<ul style="list-style-type: none"> •社区居民的防灾减灾意识及知识和技能得到显著提高； •社区居民的卫生习惯得到改善； •社区居民的卫生健康知识得到提高。 	<ul style="list-style-type: none"> •60%的居民具备防灾减灾意识 •60%的居民了解或掌握防灾减灾知识和技能 •60%的居民了解或掌握初级急救知识和技能 •60%的居民知晓社区防灾减灾预案内容 •60%居民了解基本卫生健康知识 	<ul style="list-style-type: none"> •家访问卷 •基线调查 	当地政府始终重视提高社区居民防灾减灾知识和能力

活动	2.1 开展易受损性和能力评估(VCA),提高社区居民对社区潜在风险和自身抵御能力的认识;	<ul style="list-style-type: none"> •50%的居民了解社区存在的主要危险因素 •50%的居民了解社区潜在的防灾减灾资源 	<ul style="list-style-type: none"> •VCA评估及调查结果 •活动方案和照片等 	组织者具有调动居民参与活动的能力和技巧
	2.2 开展项目前/后期基线调查;	农村、城市社区20-25%的常住户接受调查	<ul style="list-style-type: none"> •基线调查方案、调查表 •入户照片 	组织者充分认识基线调查的重要性
	2.3 编制、印刷、发放宣传资料;	<ul style="list-style-type: none"> •编印红十字运动知识、防灾减灾、应急避险知识、卫生健康知识等宣传资料 •30%居(村)民收到红十字会派发的资料 	<ul style="list-style-type: none"> •查阅宣传资料、发放照片、发放记录 •入户调查 	
	2.4 开展防灾减灾、应急救护、卫生健康等方面的培训(红会人员、志愿者、社区、学校);	<ul style="list-style-type: none"> •农村社区培训面不低于80%的常住人口 •城市社区居民接受培训不少于3000人 	查看培训活动记录(签到册、照片)培训方案、培训前后测试卷和培训评估表、培训总结	<ul style="list-style-type: none"> •对调查数据的有效分析; •组织者能够动员社区居民积极参与培训活动; •培训内容适应居民需求;
	2.5 开展各种宣传活动;	结合红十字日、防灾减灾日、世界急救日等开展宣传活动	宣传活动方案、照片	
	2.6 制定社区应急预案并组织演练;	<ul style="list-style-type: none"> •有应急预案 •举行1-2次社区居民参加的应急演练 •20%居民参加演练 	<ul style="list-style-type: none"> •活动记录 •文件资料 •演练方案 	组织者能够动员社区居民积极参与活动
	2.7 开展社区需求的特色活动。	<ul style="list-style-type: none"> •活动内容、次数结合社区需求 •70%受访居民赞同、满意 	<ul style="list-style-type: none"> •活动方案、照片 •家访问卷 	
具体目标三	改善社区的防灾减灾和卫生健康基础条件。	80%社区居民对相关设施的建设满意	家访问卷	按时按要求建成设施
预期成果	社区具有防灾减灾、应急避险、便民等公益设施。	完成社区防灾减灾场所或便民设施建设并发挥预期作用	<ul style="list-style-type: none"> •实地调查 •竣工验收报告 •档案资料 	相关部门支持建设项目
活动	3.1 在调研的基础上,确定本社区具体建设工程方案;	有建设工程方案	根据工程性质提供相关资料	
	3.2 实施工程建设;	施工按计划实施	施工进度表或照片资料	工程项目手续完备
	3.3 建立新建设施的管理、使用和维护制度。	<ul style="list-style-type: none"> •工程交付后有维护及管理制度并张贴公布 •30%居(村)民了解新设施的维护管理制度 	<ul style="list-style-type: none"> •制度内容、公布照片 •入户调查 	
具体目标四	促进社区发展生产和改善经济条件。	<ul style="list-style-type: none"> •50%社区循环起生计基金 •70%社区居(村)民知晓生计基金 •30%受助户生活水平得到改善 	<ul style="list-style-type: none"> •财务档案 •入户访谈 	
预期成果	探索促进社区经济发展,增加居民收入的途径。	<ul style="list-style-type: none"> •生计金支持的项目运行良好 •受助户满意度达80%以上 	入户调查、访谈查看资料	是否能够选到适宜的项目
活动	4.1 设立生计基金,建立长效管理机制;	有比较完善的管理制度	资料查阅、工作记录	街道和社区居委会的支持
	4.2 在调查的基础上,审查拟开展的项目,评估发展前景;	成立评估小组	评估记录	社区能否提供专业的技术支持
	4.3 开展培训,增强社区生产发展能力;	<ul style="list-style-type: none"> •根据项目开展生计培训 •60%受助户认为培训有用 	培训记录、签名册 培训评估表	项目需要培训
	4.4 受助户有效使用生计基金发展生产。	年收取的管理费不低于借款金额的4%	财务资料、现场查看	受助户的经营能力和市场环境

附件 6: 基线调查问卷范例

6-1 博爱家园社区基线调查问卷表范例 (城市社区)

问卷编号:

一、个人基本信息:

1. 您的户口: (1) 本埠城镇户口 (2) 本埠农业户口 (3) 外埠城镇户口
(4) 外埠农业户口 (5) 待定
2. 性别: (1) 男 (2) 女
3. 年龄: _____岁
4. 学历: (1) 高中及以下 (2) 大专 (3) 本科
(4) 硕士研究生 (5) 博士研究生
5. 婚姻状况: (1) 未婚 (2) 已婚 (3) 离婚 (4) 丧偶
6. 你是否在业: (1) 是 (2) 否 (跳问 8)
7. 如果在业, 单位性质:
(1) 事业单位 (2) 党政军机关 (3) 国有企业 (4) 集体企业
(5) 合作企业或联营企业 (6) 民营企业 (7) 外企 (8) 个体 (9) 其他
8. 如果不在业, 是因为:
(1) 失去工作 (2) 待安置 (3) 无劳动能力 (4) 待业 (5) 在校学生
(6) 离退休 (7) 料理家务 (8) 其他 (填写4—8的答案, 跳问11)
9. 您家的主要收入来源:
(1) 工资 (2) 经商 (3) 出租收入 (4) 其他: _____
10. 您家的月收入共_____元, 月支出_____元。
11. 您家支出最多的三项是: 支出最多的为____, 支出第二多的是____, 支出第三多的是____:
(1) 房租/贷款 (2) 教育费用 (3) 就医看病 (4) 食品就餐
(5) 购置衣物 (6) 出行交通 (7) 其他: _____

12. 您家_____人居住在这里，实际居住面积_____平方米。

13. 您家的住房来源：

- (1) 廉租房 (2) 单位出租房 (3) 自购福利房 (4) 自购商品房
(5) 集资建房 (6) 租房 (7) 借房 (8) 家传私房 (9) 其它

二、博爱家园基层组织

1. 您是否知道红十字会：(1) 是 (2) 否

2. 您是否知道中国红十字基金会：(1) 是 (2) 否

3. 您通过什么渠道知道的红十字会：(1) 网络 (2) 电视 (3) 报纸
(4) 宣传册 (5) 亲身接触过 (6) 朋友告诉 (7) 其他：_____

4. 您通过什么渠道知道的中国红十字基金会：(1) 网络 (2) 电视
(3) 报纸 (4) 宣传册 (5) 亲身接触过 (6) 朋友告诉 (7) 其他：

5. 您是否愿意成为红十字会会员：(1) 是 (2) 否

6. 您是否愿意成为红十字志愿者：(1) 是 (2) 否

7. 您所在的社区是否有红十字会：(1) 有 (2) 无

8. 红十字会在您所在的社区是否开展过活动：(1) 有 (2) 无 (若选此项，直接跳答本部分的11题) (3) 不清楚

9. 开展的活动类型是：(1) 医疗服务 (2) 无偿献血宣传 (3) 应急救护培训
(4) 防灾逃生培训 (5) 帮助贫困家庭 (6) 其他：

10. 您对红十字会开展活动的评价是：(1) 非常好，受到大家欢迎 (2) 比较好，受到一部分人欢迎 (3) 不太关心 (4) 不好 (5) 很不好，大家不需要

11. 您认为社区是否有必要成立自己的红十字会：(1) 有 (2) 无 (3) 不关心

12. 您认为您所在的社区需要哪些志愿服务：(1) 不需要 (2) 帮助老人
(3) 关爱儿童 (4) 帮助贫困家庭 (5) 医疗服务 (6) 业余文化服务
(7) 帮助残疾人 (8) 其他：_____

13. 您听说过博爱家园项目吗：(1) 有 (2) 无

14. 您认同在社区里实施博爱家园项目吗：(1) 认同 (2) 不认同 (3) 无所谓

15. 您愿意参与本项目吗: (1) 愿意 (2) 不愿意 (3) 无所谓
16. 博爱家园项目的实施者是: (1) 政府 (2) 红十字会 (3) 社区管委会
17. 博爱家园项目是由谁资助的钱: (1) 政府 (2) 中国红十字基金会
(3) 红十字会 (4) 社区管委会

5. 博爱家园项目是做什么的 (可多选):

- (1) 不清楚 (2) 建立一个红十字基层组织
(3) 开展社区自救、互救、避险、逃生等培训
(4) 建设一个社区需求的公益设施 (5) 循环起一笔生计基金

三、防灾减灾与卫生健康培训

1. 您觉得您所生活的社区安全吗:

- (1) 不安全 (2) 不太安全 (3) 较安全 (4) 安全 (5) 很安全

2. 您知道您的周围有灾害风险吗:

- (1) 不知道 (2) 知道一点 (3) 基本知道 (4) 知道 (5) 很了解

3. 您所在社区遭受过什么样的灾害或者事故 (可多选):

- (1) 地震 (2) 火灾 (3) 水灾 (4) 风灾 (5) 冰雹 (5) 旱灾
(6) 治安事件 (7) 其他:

4. 您知道应对这些风险的方法吗:

- (1) 不知道 (2) 知道一点 (3) 基本知道 (4) 知道 (5) 很了解

5. 在您家里是否配备了一些减灾器材和救生工具:

- (1) 完全没有 (2) 配备了一样 (3) 配备了一点 (4) 配备较多 (5) 基本
配备

6. 如果社区发生火灾、地震等, 您清楚逃生方法和逃生途径吗:

- (1) 清楚 (2) 不清楚 (3) 知道一点, 但不够全面

7. 您是否参加或接受过防灾减灾相关的培训或宣传:

- (1) 未听说过 (2) 听说但未参与 (3) 参加过1次 (4) 与多次

8. 您是否参加过相关的防灾减灾演练:

- (1) 未听说过 (若选此项, 直接跳答本部分的13题) (2) 听说但未参与
(3) 参加过1次 (5) 参与多次
9. 您或您的家人参加过卫生救护培训(人工呼吸、外伤包扎、心肺复苏……)吗:
(1) 有 (2) 没有 (若选此项, 直接跳答本部分的13题) (3) 记不清了
11. 您觉得这些培训或演练是否有必要: (1) 有 (2) 无 (3) 不关心
12. 您如何评价这些培训或演练: (1) 非常好, 受到大家欢迎 (2) 比较好, 受到一部分人欢迎 (3) 不太关心 (4) 不好 (5) 很不好, 大家不需要
13. 您是否知道社区潜在可利用的防灾减灾资源: (1) 知道 (2) 不知道
14. 您对本社区开展的防灾减灾工作是否满意?
(1) 不满意 (2) 不太满意 (3) 较满意 (4) 满意 (5) 很满意

四、防灾减灾与卫生健康硬件建设

1. 您家离最近医疗机构的距离:
(1) 不足1公里 (2) 1- (3) 2- (4) 3- (5) 4- (6) 5公里以上
2. 去最近医疗机构需要的时间(步行或乘车):
(1) 10分钟以内 (2) 10-20分钟 (3) 20-30分钟 (4) 超过30分钟
3. 您家是否享受了以下社会保障(可多选):
(1) 否 (2) 社会养老保险 (3) 社会医疗保险 (4) 失业救济 (5) 下岗职工基本生活费 (6) 城市居民最低生活保障 (7) 城镇社会困难户救济 (8) 企业老职工救济 (9) 城市社会特殊救济 (10) 军人抚恤优待金 (11) 医疗救助 (12) 其他
4. 您所在的社区有以下哪些防灾减灾和卫生健康设施(可多选):
(1) 无 (2) 卫生室 (3) 逃生桥 (4) 避难广场 (5) 逃生路 (6) 培训室(含书屋) (7) 学校(含幼儿园) (8) 防洪坝 (9) 饮水工程 (10) 其他: _____
5. 您认为您所在的社区需要哪些防灾减灾和卫生健康设施(可多选):
(1) 不需要 (2) 卫生室 (3) 逃生桥 (4) 避难广场 (5) 逃生路

- (6) 培训室 (含书屋) (7) 学校 (含幼儿园) (8) 防洪坝 (9) 饮水工程
(10) 其他: _____

6. 若有设施, 您所在社区的防灾减灾和卫生健康设施运营如何:

- (1) 好 (2) 不好 (3) 不清楚

7. 您是否赞同社区内设置避险疏散指示牌:

- (1) 赞同 (2) 不赞同 (3) 无所谓

8. 您认为社区里的应急避险场所是否应该具有其他的功能:

- (1) 文化活动 (2) 应急疏散 (3) 居民日常活动 (4) 其它(请注明)

9. 您是否参与过社区风险图、避难图等 的 排查和绘制:

- (1) 未听说过 (2) 听说但未参与 (3) 参加过1次 (4) 参与多次

10. 您希望从小区宣传栏里看到以下哪些内容 (可多选):

- (1) 红十字运动知识 (2) 防灾避险知识 (3) 家庭急救知识
(4) 传染病预防知识 (5) 其他:

五、生计扶持

1. 您认为一个家庭贫困主要是因为(可多选):

- (1) 家中就业人口少 (2) 自然灾害、意外事故 (3) 下岗 (4) 自身文化水平低, 没技术 (5) 疾病损伤或残疾 (6) 物价高 (7) 不勤俭, 有恶习 (8) 其他

2. 您认为您所在小区是否有贫困家庭需要一笔钱用于生计发展:

- (1) 有 (2) 无 (3) 不清楚

3. 您是否认同给予贫困家庭一笔钱用于生计发展的方式: (1) 认同 (2) 这种方式不能解决问题 (3) 这种方式风险太大 (4) 其他: _____

4. 您是否认为受到资助的家庭到期应该归还这笔生计发展基金, 以便再用这笔钱去帮助其他贫困家庭:

- (1) 同意 (2) 不同意 (3) 不关心

5. 您是否认为受到资助的家庭在归还本金的时候应多归还一些利息用于其他需

要帮助的家庭:

(1) 同意 (2) 不同意 (3) 不关心

6. 您认为给予多少钱的帮助能起到作用: _____元。

7. 您认为归还期限应该为: (1) 1年 (2) 2年 (3) 其他: ____年

8. 如有您熟悉的家庭申请生计基金需要担保, 您是否愿意为他们提供担保:

(1) 是 (2) 否

9. 您认为除了给予钱的帮助, 还应给贫困家庭哪些帮助(可多选):

(1) 技术与技能培训 (2) 联系销售渠道, 或联系工作机会 (3) 给予劳动力方面的帮助 (4) 其他: _____

调查者签字:

调查日期:

6-2 博爱家园社区基线调查问卷表范例 (农村社区)

问卷编号:

一、个人基本信息:

1. 您的户口: (1) 本埠城镇户口 (2) 本埠农业户口 (3) 外埠城镇户口
(4) 外埠农业户口 (5) 待定
2. 性别: (1) 男 (2) 女
3. 年龄: _____岁
4. 学历: (1) 高中及以下 (2) 大专 (3) 本科
(4) 硕士研究生 (5) 博士研究生
5. 婚姻状况: (1) 未婚 (2) 已婚 (3) 离婚 (4) 丧偶
6. 文化程度: (1) 不识字或识字少 (2) 小学 (3) 初中 (4) 高中
(5) 大专 (6) 本科 (7) 硕士研究生 (8) 博士研究生上 (9) 不知道
7. 您家的主要收入来源:
(1) 务农 (2) 务农 (3) 外出打工 (4) 经商 (5) 其他: _____
11. 您家的年收入共_____元, 年支出_____元。
12. 您家支出最多的三项是: 支出最多的为____, 支出第二多的是____, 支出第三多的是____:
(1) 房租/贷款 (2) 教育费用 (3) 就医看病 (4) 食品就餐
(5) 购置衣物 (6) 出行交通 (7) 其他: _____

二、博爱家园基层组织

1. 您是否知道红十字会: (1) 是 (2) 否
2. 您是否知道中国红十字基金会: (1) 是 (2) 否
3. 您通过什么渠道知道的红十字会: (1) 网络 (2) 电视 (3) 报纸
(4) 宣传册 (5) 亲身接触过 (6) 朋友告诉 (7) 其他: _____
4. 您通过什么渠道知道的中国红十字基金会: (1) 网络 (2) 电视

- (3) 报纸 (4) 宣传册 (5) 亲身接触过 (6) 朋友告诉 (7) 其他:
5. 您是否愿意成为红十字会会员: (1) 是 (2) 否
6. 您是否愿意成为红十字志愿者: (1) 是 (2) 否
7. 您所在的社区是否有红十字会: (1) 有 (2) 无
8. 红十字会在您村里是否开展过活动: (1) 有 (2) 无 (若选此项, 直接跳答本部分的11题) (3) 不清楚
9. 开展的活动类型是: (1) 医疗服务 (2) 无偿献血宣传 (3) 应急救护培训 (4) 防灾逃生培训 (5) 帮助贫困家庭 (6) 其他:
10. 您对红十字会开展活动的评价是: (1) 非常好, 受到大家欢迎 (2) 比较好, 受到一部分人欢迎 (3) 不太关心 (4) 不好 (5) 很不好, 大家不需要
11. 您认为村里是否有必要成立自己的红十字会: (1) 有 (2) 无 (3) 不关心
12. 您认为村里需要哪些志愿服务: (1) 不需要 (2) 帮助老人
(3) 关爱儿童 (4) 帮助贫困家庭 (5) 医疗服务 (6) 业余文化服务
(7) 帮助残疾人 (8) 其他: _____
13. 您听说过博爱家园项目吗: (1) 有 (2) 无
14. 您认同在村里实施博爱家园项目吗: (1) 认同 (2) 不认同 (3) 无所谓
15. 您愿意参与本项目吗: (1) 愿意 (2) 不愿意 (3) 无所谓
16. 博爱家园项目的实施者是: (1) 政府 (2) 红十字会 (3) 社区管委会
17. 博爱家园项目是由谁资助的钱: (1) 政府 (2) 中国红十字基金会
(3) 红十字会 (4) 社区管委会
5. 博爱家园项目是做什么的 (可多选):
- (1) 不清楚 (2) 建立一个红十字基层组织
(3) 开展社区自救、互救、避险、逃生等培训
(4) 建设一个社区需求的公益设施 (5) 循环起一笔生计基金

三、防灾减灾与卫生健康培训

1. 您觉得村里安全吗:

- (1) 不安全 (2) 不太安全 (3) 较安全 (4) 安全 (5) 很安全
2. 您知道您的周围有灾害风险吗:
- (1) 不知道 (2) 知道一点 (3) 基本知道 (4) 知道 (5) 很了解
3. 村里遭受过什么样的灾害或者事故 (可多选):
- (1) 地震 (2) 火灾 (3) 水灾 (4) 风灾 (5) 冰雹 (5) 旱灾
- (6) 治安事件 (7) 其他:
4. 您知道应对这些风险的方法吗:
- (1) 不知道 (2) 知道一点 (3) 基本知道 (4) 知道 (5) 很了解
5. 在您家里是否配备了一些减灾器材和救生工具:
- (1) 完全没有 (2) 配备了一样 (3) 配备了一点 (4) 配备较多 (5) 基本配备
6. 如果社区发生火灾、地震等, 您清楚逃生方法和逃生途径吗:
- (1) 清楚 (2) 不清楚 (3) 知道一点, 但不够全面
7. 您是否参加或接受过防灾减灾相关的培训或宣传:
- (1) 未听说过 (2) 听说但未参与 (3) 参加过1次 (4) 与多次
8. 您是否参加过相关的防灾减灾演练:
- (1) 未听说过 (若选此项, 直接跳答本部分的13题) (2) 听说但未参与
- (3) 参加过1次 (5) 参与多次
9. 您或您的家人参加过卫生救护培训(人工呼吸、外伤包扎、心肺复苏.....)吗:
- (1) 有 (2) 没有 (若选此项, 直接跳答本部分的13题) (3) 记不清了
11. 您觉得这些培训或演练是否有必要: (1) 有 (2) 无 (3) 不关心
12. 您如何评价这些培训或演练: (1) 非常好, 受到大家欢迎 (2) 比较好, 受到一部分人欢迎 (3) 不太关心 (4) 不好 (5) 很不好, 大家不需要
13. 您是否知道村里潜在可利用的防灾减灾资源: (1) 知道 (2) 不知道
14. 您对村里开展的防灾减灾工作是否满意?
- (1) 不满意 (2) 不太满意 (3) 较满意 (4) 满意 (5) 很满意

四、防灾减灾与卫生健康硬件建设

1. 您家离最近医疗机构的距离:

(1) 不足1公里 (2) 1- (3) 2- (4) 3- (5) 4- (6) 5公里以上

2. 去最近医疗机构需要的时间(步行或乘车):

(1) 10分钟以内 (2) 10-20分钟 (3) 20-30分钟 (4) 超过30分钟

3. 您家是否享受了以下社会保障(可多选):

(1) 否 (2) 农村养老保险 (3) 农村医疗保险 (4) 农村居民最低生活保障
(5) 困难户救济 (6) 军人抚恤优待金 (7) 医疗救助 (8) 其他

4. 村里有以下哪些防灾减灾和卫生健康设施(可多选):

(1) 无 (2) 卫生室 (3) 逃生桥 (4) 避难广场 (5) 逃生路
(6) 培训室(含书屋) (7) 学校(含幼儿园) (8) 防洪坝 (9) 饮水工程
(10) 其他: _____

5. 您认为村里需要哪些防灾减灾和卫生健康设施(可多选):

(1) 不需要 (2) 卫生室 (3) 逃生桥 (4) 避难广场 (5) 逃生路
(6) 培训室(含书屋) (7) 学校(含幼儿园) (8) 防洪坝 (9) 饮水工程
(10) 其他: _____

6. 若有设施,村里的防灾减灾和卫生健康设施运营如何:

(1) 好 (2) 不好 (3) 不清楚

7. 您是否赞同村内设置避险疏散指示牌:

(1) 赞同 (2) 不赞同 (3) 无所谓

8. 您认为村里的应急避险场所是否应该具有其他的功能:

(1) 文化活动 (2) 应急疏散 (3) 居民日常活动 (4) 其它(请注明)

9. 您是否参与过社区风险图、避难图等图的排查和绘制:

(1) 未听说过 (2) 听说但未参与 (3) 参加过1次 (4) 参与多次

10. 您希望从村里的宣传栏里看到以下哪些内容(可多选):

(1) 红十字运动知识 (2) 防灾避险知识 (3) 家庭急救知识

(4) 传染病预防知识 (5) 其他:

五、生计扶持

1. 您认为一个家庭贫困主要是因为(可多选):

(1) 家中就业人口少 (2) 自然灾害、意外事故 (3) 自身文化水平低,没技术
(4) 疾病损伤或残疾 (6) 物价高 (7) 不勤俭,有恶习 (8) 其他

2. 您认为您所在村里是否有贫困户需要一笔钱用于生计发展:

(1) 有 (2) 无 (3) 不清楚

3. 您是否认同给予贫困户一笔钱用于生计发展的方式:(1) 认同 (2) 这种方式不能解决问题 (3) 这种方式风险太大 (4) 其他: _____

4. 您是否认为受到资助的贫困户到期应该归还这笔生计发展基金,以便再用这笔钱去帮助其他贫困户:

(1) 同意 (2) 不同意 (3) 不关心

5. 您是否认为受到资助的贫困户在归还本金的时候应多归还一些利息用于其他需要帮助的贫困户:

(1) 同意 (2) 不同意 (3) 不关心

6. 您认为给予多少钱的帮助能起到作用: _____元。

7. 您认为归还期限应该为:(1) 1年 (2) 2年 (3) 其他: ____年

8. 如有您熟悉的贫困户申请生计基金需要担保,您是否愿意为他们提供担保:

(1) 是 (2) 否

9. 您认为除了给予钱的帮助,还应给贫困户哪些帮助(可多选):

(1) 技术与技能培训 (2) 联系销售渠道,或联系工作机会 (3) 给予劳动力方面的帮助 (4) 其他: _____

10. 您认为在村里发展什么经济最容易挣钱:

(1) 种植,种(作物名称): _____ (2) 养殖,养(牲畜/禽类): _____

(3) 打工 (4) 发展加工业,加工产品名称: _____ (5) 其他: _____

6-3 防灾减灾与卫生健康培训知识测试卷 (参考)

本问卷仅供参考，实际题目可根据授课内容进行修改。

- 1、你们平时饮用什么地方水____
A 井水 B 溪水 C 积蓄雨水 D 河水 E 其它
- 2、你们取水的方式____
A 自来水 B 机井取水 C 人工取水 D 其他
- 3、如何改善村里人畜饮水困难和饮用水不卫生的现状? ____
A 保护好水源地 B 修建水池，铺埋水管 C 消毒饮用水
D 处理好垃圾及粪便 E 喝开水不要喝生水 F 其它有效可行的方法
- 4、旱灾发生后你怎么办? ____
A 尽量节约用水 B 去较远的水源地取水饮用
C 去较远的水源地取水浇地 D 等待降雨
- 5、你们村有什么应对旱灾的措施? ____
A 储水池 B 深水井 C 山坪塘 D 引水渠 E 自动灌溉设施
- 6、知道过几天要下大雨，会做什么准备吗? ____
A 储备粮食或工具 B 清理排水沟 C 设计逃生路线和方法 D 其它
- 7、如何防备和减轻雪灾的威胁____
A 注意天气预报 B 储备足够的粮食和燃料 C 建设牲口暖棚 D 准备保暖用品 E
注意周围环境避免单独出行
- 8、有没有随地吐痰的习惯? ____
A 没有 B 有
- 9、饭前、便后有没有洗手的习惯? ____
A 没有 B 有

10、平时口渴时喝什么水? ____

A 喝开水 B 喝生水

11、 如何预防流感? ____

A 保持良好的个人和环境卫生 B 勤洗手 C 接种流感疫苗

D 注意休息, 避免过度疲劳 E 每天要开窗通风, 保持室内空气流通 F 其它有效可行的方法

12、怎样有效防治肺结核? ____

A 注射预防疫苗 B 不随地吐痰 C 打喷嚏时用手掩口鼻

D 定期体检 E 保持室内空气流通。

13、怎样预防乙肝? ____

A 接种疫苗 B 及时隔离乙肝患者 C 避免滥交

D 处理血液或体液污染器具时, 应戴胶手套 E 不共用私人物品如剃刀、牙刷。

14、发生地震你怎么办?

A 保持冷静, 迅速跑到户外 B 护头蹲在坚实家具旁 C 不要收拾财物 D 在室外离开建筑物, 趴下 E 其它正确的逃生方法

15、山体滑坡或泥石流发生时要怎样逃生? ____

A 保持冷静, 迅速环顾四周, 向两侧跑

B 遇高速滑坡无法跑离时, 原地抱住大树等物

C 不要收拾财物, 尽快离开现场

16、如何躲避雷击? ____

A 不要拨打或接听电话

B 拔除屋内电源插头

C 快速跑向低洼处蹲下, 双脚并拢, 双臂抱膝, 头部下俯, 尽量缩小暴露面

D 远离铁塔, 去除身上金属物件

E 离开高树或密叶树林

F 不要许多人集中在一起, 而要分散开

G 躲入屋内，但不要靠墙

H 离开水面，把身体擦干

I 其它正确的方法

17、遇上山体塌方有人被埋该怎么办？ ____

A 不要用大型机械或利器挖掘 B 不能拖拉伤者

C 清除伤者口腔和鼻腔的泥沙 D 伤者服少量盐水 E送医院

18、面临火灾如何自救求生？ ____

A 披上湿的衣物或被子向安全出口冲去

B 迅速逃生，不要贪恋钱财

C 如身上衣物着火迅速用水泼灭并就地打滚

D 离开火场后迅速呼救和取水灭火

19、手指被刀割破流血，会怎样处理伤口？ ____

A 清理消毒伤口 B干净毛巾或纱布止血/包扎 C 创可贴 D 找医生处理

20、被猫、狗、老鼠咬伤后应怎样处理？ ____

A 以清水或肥皂水洗伤口

B 在村医处找碘酒反复消毒

C 在24小时内及时注射狂犬病疫苗

D 将动物隔离观察

21、有人从高处摔下来，出现骨折，应怎样搬动他？ ____

A 不可使身体弯曲 B 固定 C 用担架或多人搬运

22、夏天中暑该怎么办？ ____

A 立即到阴凉通风处休息 B 宽松衣带 C 大量饮水 D 用凉水擦拭身体

23、发现有人溺水该怎么处理？ ____

A 呼救 B 从背面将溺水者救到岸上

C 控水、保温

D 心跳呼吸停止者心肺复苏3分钟后打120报警

24、发现有人煤气中毒怎么处理? ____

- A 立即将中毒者移至安全环境
- B 禁止用电、用水，关紧煤气阀门
- C 开门窗通风
- D 呼叫120，尽快将患者送至医院
- E 如心跳呼吸停止者立即对其进行心肺复苏

25、发现有人触电怎么处理____

- A 关闭电源或用绝缘体将触电者电源分离
- B 移至通风处、解衣、平卧，保持呼吸通畅
- C 心跳、呼吸停止者立即进行心肺复苏术
- D 拨打120报警

26、 农药中毒应该怎么办? ____

- A 清除患者口腔异物
- B 催吐
- C 用大量清水冲洗皮肤及衣物
- D 尽快送医院

附件 7：财务预算表

序号	项目活动	小计
1	项目申报	
2	项目启动	
2-1	相关方研讨会或计划会	
2-2	易受损性评估	
2-3	招募志愿者与培训	
2-4	其他	
3	项目培训	
3-1	乡(镇)村级管理人员培训	
3-2	志愿者骨干培训	
3-3	村民培训	
3-4	入户及田间培训	
3-5	项目预警体系及演练	
3-6	其他	
4	硬件工程	
4-1	工程建设	
5	生计发展	
5-1	生计发展宣传及管理机制建立	
5-2	生计金借出	
6	项目管理	
6-1	项目督导、评估	
6-2	培训与交流	
6-3	通讯、交通等费用	
6-4	宣传资料印制、宣传栏制作等	
6-5	审计	
6-6	其他	
7	能力建设	
7-1	办公、培训设备及器材	
7-2	红十字会相关的培训	
7-3	其他	
8	项目收尾	
8-1	项目验收和总结	
8-2	资料信息收集	
8-3	其他	

附件 9：项目计划书样本

中国红十字基金会援助____省/市博爱家园 _____社区/村项目计划书样本

一、社区背景及需求说明

- (一) 项目乡基本情况
- (二) 项目村基本情况
- (三) 主要灾害情况和项目需求

二、项目实施概述

- (一) 项目目标
- (二) 项目内容
- (三) 项目预期效果及受益范围
- (四) 项目可行性及有效性分析
- (五) 风险/假设

三、项目实施及管理机制

- (一) 参与方主要责任及角色
 - 1. 县级红会主要责任及角色
 - 2. 乡政府主要责任及角色
 - 3. 村委会主要责任及角色
 - 4. 社区备灾小组主要责任及角色
 - 5. 监理方主要责任及角色
- (二) 安全管理
- (三) 监督、汇报及评估制度

四、时间进度

序号	项目内容	时间安排	完成情况	责任人

五、项目预算（单位：万元）

	项目活动	总计
1	基层组织建设
1.1
2.2
.....	
2	社区硬件建设工程
2.1
2.2
.....	
3	开展社区培训
3.1
3.2
.....	
4	生计项目
4.1
4.2
.....	
5	项目执行费
5.1
5.2
.....	
	总计

六、制定项目管理维护制度，确保项目持续发展

县红十字会（公章）

年 月 日

附件 10: 应急预案参照

应急预案参照

针对内容	说明
让群众掌握各类灾害预警信息级别	预警信息包括突发事件的类别、级别、起始时间、影响或可能影响的范围、警示事项、应采取的措施和发布机关。在灾害发生或可能发生突发事件时, 这些信息将通过广播、电视、报刊、通信、信息网络、警报器、宣传车或组织人员逐户通知等方式报警。(参考下例 - 预警信息 - 暴雨预警信号)
绘制村内灾害风险及救助资源分布, 并让所有村民得悉	<ul style="list-style-type: none"> • 灾害危险分布 • 脆弱人群与易受损房屋分布 • 应急救助物资分布 • 紧急避难点分布
成立相关灾害应急救助单位	<ul style="list-style-type: none"> • 应急救助领导小组 • 灾害巡查队 • 转移安置队 • 物资保障队 • 医疗救助队 • 村民小组(屯、社、寨等)组长
根据当地情况, 制定应急救助分级定义及启动条件	<ul style="list-style-type: none"> • 三级响应——近期可能出现险情时, 向村民作出预警; • 二级响应——出现一般险情但尚无灾情 • 一级响应——灾情危险性很大时, 或已出现财产损失、人员伤亡等情况 • 响应终止——灾害危险已经解除, 或危险区内的村民已完成安全转移
就各项应急救助工作进行分工及培训、演练(范例, 只节录部份内容)	<ul style="list-style-type: none"> • 三级响应——灾害巡查队监测自然灾害危险点; 物资保障队清点应急物资, 通知村民做好救灾物资准备; 医疗救助队清点医疗卫生用品; • 二级响应——转移安置队指挥转移危险点的脆弱人群, 清点人数; 物资保障队安排已转移村民的生活, 加强水及食品的储备; • 一级响应——灾害巡查队在危险区附近设置警戒线或路障, 密切监测灾情, 必要时建议请求乡镇政府支援; 转移安置队指挥转移危险点的所有村民至紧急避险点, 指导转移村民在途中互相帮助; 物资保障队接收乡镇政府的救助物资, 向村民发放物资及相关的解释说明工作; 医疗救助队对轻伤员进行工作, 转移重伤者至乡镇医院, 接收乡镇政府的医疗卫生用品, 做好避险点的卫生防疫工作。
制定联系方案及相关资料	<ul style="list-style-type: none"> • 对讲机及相关技术资料(如通讯频道等) • 领导小组及各小队成员的联络方法 • 邻村及乡镇政府相关单位的联络方法 • 当通讯系统故障时的应急方案
整体模拟演习	<ul style="list-style-type: none"> • 社区应急预案因涉及整村人口及全村范围, 而且讲求各小队的沟通配合,

及村民间的相互协助，执行起来并不容易，因此需要定时进行模拟演习，以训练各小队成员的合作性、让村民熟习听从指挥及熟悉逃生路线。

- 建议模拟演习每半年进行一次，每次可设定不同的灾害、险情地点、发生时间等，使村民明白灾害多变及不易掌握的特点。每次演习前，需有充分的时间通知村民，并尽量鼓励村民参与。模拟演习中，各小队成员及小组组长应严格按照社区应急预案的内容及程序执行。另可安排村民作角色扮演，如扮作伤者、失踪者、邻村及乡镇政府救援人员等。

附件 11: 志愿者培训班前(后)知识测试问卷

志愿者培训班前(后)知识测试问卷

姓名: _____ 村名: _____ 日期: _____

请写下你的名字。

评估的结果不会在培训过程中以及培训结束后公开。在培训的过程中也不会被提及。

共有10个选择题，每个问题只有一个正确答案。圈出你认为正确的答案，或者划对号。

请自己回答，切勿与他人讨论。

填写问卷的时间15分钟。

问题:

1、红十字运动起源于，创始人是。

(1) 战场救护，南丁格尔 (2) 战场救护，亨利·杜南

(3) 卫生救护，亨利·杜福尔 (4) 卫生救护，南丁格尔

2、“保护人的生命和健康，保障人类的尊严；促进人与人之间的相互了解、友谊和合作，促进持久和平”是“七项原则”中原则最主要的内涵和本运动的宗旨。

(1) 中立 (2) 人道 (3) 公正 (4) 统一

3、2009年8月，一场叫作“莫拉克”的台风袭击了台湾，在台南、屏东、高雄、嘉宜、南投市和台湾东部造成了大量的财产损失和人员伤亡。这场台风可以被描述为：

(1) 灾害 (2) 灾难 (3) 以上两者都是 (4) 以上两者都不是

4、下面属于社区备灾项目的成果的是：

(1) 社区灾难管理方案 (2) 村灾害管理委员会

(3) 以上两者都包括 (4) 以上两者都不包括

5、以下哪些因素可以帮助我们衡量灾害的风险？

(1) 灾害、易受损性与能力 (2) 避免、减少和准备

(3) 灾害和易受损性 (4) 所有上面提到的因素

6、易受损性与能力评估过程包括：

(1) 认清易受损人群和使他们易受损的因素；

(2) 评估易受损人群的需求和能力；

(3) 确保项目、活动和政策通过有目的的干预反映出他们的需求；

(4) 以上都是。

7、以下说法不正确的是：

(1) 易受损性与能力评估综合了科学的数据和本身已存在的知识或信息；

(2) 易受损性与能力评估联合了特别是社区内的利益相关者们；

(3) 易受损性与能力应该由上层的人们执行，然后告知社区的人们；

(4) 易受损性与能力评估应该由社区来领导。

8、地震来临时就如何应对，下面答案正确的是：

(1) 不论情况多么危急，第一件事情是立即跑出房屋；

(2) 如果正走在街上，地震来临时，应贴靠墙壁行走；

(3) 在重心较低、且结实牢固的桌子下面躲避，并紧紧抓牢桌子腿；

(4) 逃出房屋后，为避免过分晃动，应紧抓门柱或靠紧墙壁。

9、一农民正在田里劳动，突然下起大雨，电闪雷鸣，农民

应该：

- (1) 不要在田间窝棚里躲避，因为那里最容易遭雷击；
- (2) 不要在大树下避雨。因为野外高大的树木本身就很容易遭受雷击；
- (3) 低处比高处安全。但最好是坐下或蹲下，且双脚并拢以减小跨步电压；
- (4) 以上都正确。

10、下面属于社区备灾项目的成果的是：

- (1) 社区灾难管理方案；
- (2) 村灾害管理委员会；
- (3) 以上两者都包括；
- (4) 以上两者都不包括。

附件 12: 志愿者培训班评估问卷

志愿者培训班评估问卷

姓名: _____ 村名: _____ 日期: _____

第一部分: 参加培训人员的学习效果和理解
从培训中, 你学到的主要内容是什么?

在你的工作中, 你将如何使用你所学到的内容?

第二部分: 培训效果评估

类别	指标内容	评价					评论
		非常好	比较好	一般	比较差	非常差	
培训效果	和志愿者们分享社区备灾项目的知识	5	4	3	2	1	
	让志愿者们获得关于灾害准备的技能, 这样志愿者就可以和灾害管理委员会成员们一起做入户宣传了	5	4	3	2	1	
	提高志愿者面对灾害做出反应的知识和技能, 地震、洪水、雷击、干旱	5	4	3	2	1	
	提高志愿者参与到社区备灾项目中的能力	5	4	3	2	1	
培训管理	便利程度	5	4	3	2	1	
	培训地点	5	4	3	2	1	
	培训资料	5	4	3	2	1	
	后勤	5	4	3	2	1	
	你的参与度	5	4	3	2	1	
培训适	基本红十字知识	5	4	3	2	1	
	介绍红十字知识	5	4	3	2	1	
	介绍社区备灾项目模式和	5	4	3	2	1	

用 性	相关概念						
	四川省红会社区为本备灾项目情况介绍	5	4	3	2	1	
	介绍易受损性及能力评估(VCA), 以及相关的概念和工具	5	4	3	2	1	
	易受损性及能力评估(VCA)的成果	5	4	3	2	1	
	常见自然灾害备灾自救知识(地震、洪水)	5	4	3	2	1	
	常见自然灾害备灾自救知识(旱灾、防雷)	5	4	3	2	1	
	外伤急救知识(止血法、伤口包扎、骨折固定、搬运伤员)及心肺复苏急救技术	5	4	3	2	1	
	志愿者在村里宣传社区备灾知识	5	4	3	2	1	

请写出你的建议: 如何使培训得以提高, 及其它任何你想发表的评论。

附件 13: 博爱家园项目生计基金小额借款申请表

博爱家园项目生计基金小额借款申请表

地址: ____省(区/市) ____县 ____乡 ____村 序号: ____

申请时间: ____年 ____月 ____日

1. 姓名		2. 年龄		3. 民族	
4. 家庭人口	_____ 人	5. 子女数	_____男 _____女		
6. 文化程度	文盲() 半文盲() 初小() 初中() 高中()				
7. 身体状况	好() 一般() 差()				
8. 家庭年人均收入	_____ 元	9. 受助人个人年收入	_____ 元		
10. 现有住房条件(受助前)	共有房_____间, 其中砖房_____间 土坯房_____间 其它_____间				
11. 申请项目内容	种植_____ 养殖_____ 加工_____ 商业_____ 运输_____ 其它_____				
12. 项目效益预测 (预计受助期满后家庭年人均收入达多少元)					
13. 项目活动方式	个人() 集体()				
14. 资助款使用期限	_____年_____月_____日至 _____年_____月_____日	15. 资助款 偿还日期	_____年_____月_____日		
16. 受助人承诺	本人愿意通过勤奋劳动, 改变贫困状况。我全家不仅有致富愿望, 也有一定的经营能力。特申请博爱家园生计基金小额借款, 此款保证用于生产项目, 按时足额归还本金, 凭自愿原则捐献爱心回馈。 申请人签章:				
17. 社区红死在小组意见					
18. 县级红十字会初审意见	同意_____ 待复审_____ 不同意_____ 理由_____ _____ _____ _____ 县红十字会负责人签字: 县红十字会公章: _____年_____月_____日				

注: 表中第1至16项均为申请者本人填写。

附件 14: 博爱家园项目·生计基金项目文本

博爱家园项目·生计基金 项目文本

制作时间: _____ 通讯地址: _____

邮政编码: _____ 联系电话: _____

× × 乡红十字会

× 年 × 月 × 日

一、项目目的(项目设立的背景)

1、项目点的基本情况

(1) 地理位置及资源状况:

① 项目点所在地区及地理位置;

② 与实施项目有密切关系的具有本地特色的自然资源及相关的数据库(如: 养殖项目为草山、草场面积, 承载能力等; 种植项目为耕地面积等), 本地或附近有哪些可以带动本地经济发展的支柱产业或特色产业。

(2) 人口与经济文化状况:

人口状况:

人数	全社区户数	社区贫困户数

经济状况:

年人均收入 户数 人口类别	500以 下	500- 1000	1000- 1500	1500- 2000	2000- 3000	3000- 4000	4000- 6000	6000- 8000	8000 以上
全社区									
贫困家庭									

文化状况:

人口类别	年人均收入 户数 (元)	文盲	半文盲	小学	初中	高中	大专	大学	研究生
		全社区							
贫困家庭									

2、项目目的

通过背景的概述，自然带出立项的目的(为了解决什么问题)。

二、项目内容

1、项目实施地:

× 乡 × 村

本村在何时接受过什么组织的资助(包括政府或非政府组织)? 资助金额是多少? 从事什么项目活动? 绩效如何?

2、项目名称: 具体写出是种植、养殖或是其它项目(注: 所选项目必须结合本地实际情况, 具有本地区特色)。

3、项目所需资金:

① 资金总数

② 资金来源(申请资助款、政府配套资金、扶贫资金、吸纳参与资金)

4、项目实施规划(怎么做? 亮点、创新)

① 资助款在本村使用年限(项目运作周期)、具体时间、共计救助户数?

② 经营模式: 公司+农户, 带头人+农户, 协会+农户, 一家一户

三、项目实施的有利条件(可行性)

1、资源(包括自然、人力、社会等。主要强调与实施项目有关的特色资源, 这是项目持续发展的基础);

2、自然环境;

3、受助户的自身能力(劳动脱贫能力、技术等);

- 4、乡科技队伍的组织建设;
- 5、乡、村级领导班子的组织能力;
- 6、市场因素等。

四、项目实施中存在的困难

- 1、自然灾害;
- 2、自然条件的制约;
- 3、技术条件的制约;
- 4、受助者家庭条件的制约等(此项内容要结合本地的实际情况,写出项目实施中可预见及不可预见的困难)。

五、项目运作的保证措施(可行性,如何克服不利因素,控制风险)

- 1、组织机构:列举出村项目参与人员及职务
- 2、管理措施(监管、服务、评估):

乡、村两级如何对受助资金进行有效管理?如何对项目及项目户进行管理,如何确保对受助户的跟踪服务(特别是做好产供销一条龙服务);如何对项目进行监督与评估?如何做好受助户档案的记录与留存工作等。

- 3、技术措施:

有哪些技术手段保证项目顺利实施?对意外情况如何防范?如果出现意外情况有什么样的补救措施?

- 4、法律措施:

如与受助户签订协议书、担保、联保、公证、抵押等,原则上不提倡贫困户用存折进行抵押,但为了保证还款率,各地可根据情况自己决定。

六、项目效益预测

- 1、经济效益

① 每一轮次结束后项目点整体及受助户个人及家庭的经济收入效益

预测。是否可使受助家庭掌握劳动生产技能，确保脱贫致富。

② 项目周期结束后经济效益预测。通过博爱家园生计基金项目在本地区的实施，会使当地的经济财政收入发生怎样的变化？是否会带动当地经济产业结构的调整等？

2、社会效益

① 项目的示范带动及辐射作用；

② 对当地人民群众生产生活、身心健康的影响；

③ 对当地经济发展、社会安定所产生的影响等。

附件 16: 博爱家园项目生计基金项目执行协议

博爱家园项目生计基金 项目执行协议

为帮助社区群众改善经济状况,共同致富过上幸福生活,增强社区软实力,根据“博爱家园项目”的规定,经审查,由____乡(镇)红十字会提交的____项目文本合格,现签订协议如下:

甲方: _____县红十字会

乙方: _____乡(镇)红十字会/人民政府

丙方: _____村(社区)红十字会/村民委员会

一、甲方批准由丙方申报并经乙方同意的《博爱家园•生计基金项目文本》,并与乙、丙方签订此协议。甲方将在丙方所管辖村(社区)设立一个____万元的生计基金项目点。

二、乙方和丙方在收到甲方的设项通知书后,须成立乡(镇)、村(社区)“生计基金项目领导小组”。该借款____万元在此项目点的使用周期为1年,起始时间从借款人收到借款之日算起。

三、由丙方协助县红十字会将借款发放给受助户,并监督借款户专款专用,不得滞留或挪作它用。在发放时举办发放仪式。

四、“生计基金项目领导小组”须于项目资金使用结束前10日向甲方提交项目运转情况报告。项目款使用期满后,乙方和丙方负责协助甲方从借款人处收回项目款____万元。如丙方希望继续实施项目,需要重新提交项目申请。

五、为保证项目活动的顺利实施,乙方和丙方负责为受助户提供生产信息、技术培训、协调产品销售等支持。

六、乙方和丙方为此项目点借款户向甲方的项目借款提供担保,并负责对项目实施进行管理、监督、指导和协调。当借款户因故不能按期

附件 17: 博爱家园项目生计基金项目借款协议书

博爱家园项目生计基金 项目借款协议书

甲方(出资方): _____县红十字会

乙方(借款方): _____村(社区) _____组_____

丙方(担保方): 居民 _____、居民_____

为帮助社区群众改善经济状况,共同致富过上幸福生活,增强社区软实力,经甲、乙、丙三方协商,签订本协议。

一、甲方向乙方提供博爱家园项目生计基金项目借款,金额: _____元(大写_____),用于_____。

二、乙方借款使用年限为_____年(自_____年_____月_____日至年_____月_____日),使用期限结束时乙方承诺一次性还付_____元(大写_____),逾期不还者将按 _____%的 年/月/日(勾选一项)利率收取滞纳金。

三、乙方应按协议规定的用途使用借款,不得挪作它用,如违反,甲方有权减少、终止或收回借款。

四、甲方在项目实施期间,将协调乡(镇)政府和村委会向乙方提供生产信息、技术培训等支持。

五、乙方在还款时凭自愿原则捐献爱心回馈金,数目不限。

六、丙方与乙方对债务承担连带责任,并需监督乙方用好项目借款。

七、丙方的担保范围包括主债权、违约金,并负责协助甲方按期收回乙方的借款本金。

八、本协议一式四份,甲、乙、丙方各持一份。

九、本协议自签字之日起生效。

甲方: _____盖章(签字) 年 月 日

乙方: _____盖章(签字) 年 月 日

丙方: _____签字 年 月 日 _____签字 年 月 日

附件 18: 博爱家园生计基金受助户参加生产技能培训情况记录表

博爱家园生计基金受助户参加生产技能培训情况记录表

____乡____村____组

受助人姓名: _____

第一季度: 次	第二季度: 次	第三季度: 次	第四季度: 次
培训形式: 授课 <input type="checkbox"/> 现场指导 <input type="checkbox"/>	培训形式: 授课 <input type="checkbox"/> 现场指导 <input type="checkbox"/>	培训形式: 授课 <input type="checkbox"/> 现场指导 <input type="checkbox"/>	培训形式: 授课 <input type="checkbox"/> 现场指导 <input type="checkbox"/>
培训内容:	培训内容:	培训内容:	培训内容:

备注: 1、“培训形式”一栏只需在“授课”或“现场培训”后面的方块里打“√”即可, 此项内容根据情况可多选; 2、“培训内容”一栏简单填写即可。

附件 19：博爱家园生计基金借款户生产生活状况表

博爱家园生计基金借款户生产生活状况表

_____乡_____村_____组

受助人姓名：_____

家庭年人均收入	_____元
是否还款	已还款： <input type="checkbox"/> 还款时间：年_____月_____日
	还款金额_____元，其中：本金_____元，爱心回馈_____元
住房条件	共有住房_____间 其中砖瓦房_____间，土坯房_____间，其它_____间
生活条件是否改善	
生产条件是否改善	
乡红十字会/村红十字	

贴照片处

受助前家庭状况照片	
照片1	照片2
文字说明	文字说明
受助过程中从事生产劳动照片	
照片1	照片2
文字说明	文字说明
受助后家庭状况照片	
照片1	照片2
文字说明	文字说明
备注：	

附件 21: 博爱家园项目会计科目

博爱家园项目会计科目

科目编码	科目名称	科目类型	方向	级次
101	现金	资产	借	1
10101	现金	资产	借	2
102	银行存款	资产	借	1
10201	银行存款	资产	借	2
108	预付账款	资产	借	1
10810	其他	资产	借	2
110	其他应收款	资产	借	1
11010	其他	资产	借	2
207	其他应付款	负债	贷	1
20710	其他	负债	贷	2
305	结余	净资产	贷	1
30506	博爱家园项目结余	净资产	贷	2
404	拨入专款	收入	贷	1
40407	省红会博爱家园项目	收入	贷	2
40410	总会项目收入	收入	贷	2
4041005	5.12地震捐款收入	收入	贷	3
404100506	博爱家园项目收入	收入	贷	4
4041006	核心项目(非定向捐款)	收入	贷	3
404100601	备灾救灾	收入	贷	4
404100602	应急救护	收入	贷	4
404100603	博爱家园	收入	贷	4
40411	香港项目收入	收入	贷	2
4041104	博爱家园项目收入	收入	贷	3
40450	红基金会项目收入	收入	贷	2
4045003	博爱家园项目收入	收入	贷	3
413	其他收入	收入	贷	1
41301	利息收入	收入	贷	2
503	专款支出	支出	借	1
50307	省红会博爱家园项目支出	支出	借	2
50310	总会项目支出	支出	借	2
5031005	5.12地震捐款支出	支出	借	3
503100506	博爱家园项目支出	支出	借	4
50310050601	项目申报	支出	借	5
50310050602	项目启动	支出	借	5

5031005060201	相关方研讨会或计划会	支出	借	6
5031005060202	易受损性评估	支出	借	6
5031005060203	招募志愿者与培训	支出	借	6
5031005060204	其他			
50310050603	项目培训	支出	借	5
5031005060301	乡(镇)村级管理人员培训	支出	借	6
5031005060302	志愿者骨干培训	支出	借	6
5031005060303	村民培训	支出	借	6
5031005060304	入户及田间培训	支出	借	6
5031005060305	项目预警体系及演练	支出	借	6
5031005060306	其他	支出	借	6
50310050604	项目硬件	支出	借	5
5031005060401	工程建设	支出	借	6
50310050605	生计发展	支出	借	5
5031005060501	生计发展宣传及管理机制建立	支出	借	6
5031005060502	生计金借出	支出	借	6
50310050606	项目管理	支出	借	5
5031005060601	项目督导、评估	支出	借	6
5031005060602	培训与交流	支出	借	6
5031005060603	通讯、交通等费用	支出	借	6
5031005060604	宣传资料印制、宣传栏制作等	支出	借	6
5031005060605	审计	支出	借	6
5031005060606	其他	支出	借	6
50310050607	能力建设	支出	借	5
5031005060701	办公、培训设备及器材	支出	借	6
5031005060702	红十字会相关的培训	支出	借	6
5031005060703	其他	支出	借	6
50310050608	项目收尾	支出	借	5
5031005060801	项目验收和总结表彰	支出	借	6
5031005060802	资料信息收集	支出	借	6
5031005060803	其他	支出	借	6
5031006	核心项目(非定向捐款)	支出	借	3
503100601	备灾救灾	支出	借	4
503100602	应急救护	支出	借	4
4503100603	博爱家园	支出	借	4
50350	红基会项目支出	支出	借	2
5035003	博爱家园项目支出	支出	借	3

此会计科目是按资金来源设置的，支出只挂出了总会5·12地震捐款博爱家园会计核算明细，其他资金来源的博爱家园资金核算明细同此，各级红十字会根据自己项目资金来源自行增加明细科目。

附件 22: 博爱家园项目财务报表

博爱家园项目财务报表

县级红会: _____ 市级红会项目负责人: _____ 红会项目负责人: _____

项目执行期 _____ 报告期限: _____ 项目经费来源: _____

项目活动	预算	上年 花费	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	当年 支出	累 计	余 额
	人 民 币		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		人 民 币	人 民 币
1项目申报																	
2项目启动																	
2-1 相关方研讨或计划会																	
2-2 易受损性评估																	
2-3 招募志愿者与培训																	
2-4 其他																	
3项目培训																	
3-1 乡(镇)村级管理人员培训																	
3-2 志愿者骨干培训																	
3-3 村民培训																	
3-4 入户及田间培训																	
3-5 项目预警体系及演练																	
3-6 其他																	
4硬件工程																	
4-1 工程建设																	
5生计发展																	
5-1 生计发展宣传及管理机制建立																	
5-2 生计金借出																	
6项目管理																	
6-1 项目督导、评估																	
6-2 培训与交流																	
6-3 通讯、交通等费																	

用																	
6-4宣传资料印制、宣传栏制作等																	
6-5 审计																	
6-6 其他																	
7能力建设																	
7-1 办公、培训设备及器材																	
7-2 红十字会相关的培训																	
7-3 其他																	
8项目收尾																	
8-1 项目验收和总结																	
8-2 资料信息收集																	
8-3 其他																	
支出																	
收入																	
余额																	

附件 23: 督导报告

督导报告

NO. _____

一、督导组人员构成及工作日程

二、活动开展进度(与计划相比较)

三、人员投入(与计划相比较)

四、活动开展的质量

五、经费使用情况(与计划相比较)

六、结论及建议

(需要对实施方是否履行计划做出结论, 评估外环境发生的变化及对项目活动的影响, 进而提出在后期实施中技术、管理等方面的建议。)

附件 24: 博爱家园数据统计表

博爱家园数据统计表

单位名称: _____ 红十字会

组织发展

统计时间	红会工作人员数量		乡镇红十字会数量		村红十字会小组数量		会员		志愿者	
	本期新增	累计	本期新增	累计	本期新增	累计	本期新增	累计	本期新增	累计

软件建设

统计时间	红会人员培训班			志愿者骨干培训班			社区居民培训班			学生培训班			演练			其他宣传活动		
	次数	人数	平均提升比例	次数	人数	平均提升比例	次数	人数	平均提升比例	次数	人数	平均提升比例	次数	人数	平均提升比例	次数	人数	平均提升比例

硬件工程

统计时间	备灾减灾设施									卫生健康设施				
	逃生路	便民桥	堤坝	蓄水池	打井	博爱广场	博爱仓库	活动室	其他注明	卫生室	垃圾场	沼气池	其他注明	

生计发展

统计时间	资金分布状况						受助户项目分布状况						效益-经济状况						
	项目资金	政府配套	个人捐款	企业捐款	会费收入	其他	总户数	种植业	养殖业	加工业	运输业	商业	其他	资助款使用轮次	受助前年人均收入	受助后年人均收入	还款户数	还款率	备注